

**Socialinių paslaugų  
kokybės gerinimas,  
taikant EQUASS  
kokybės sistemą**



BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centras 2017 metais teikė paraišką dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ (projekto vykdytojas – VŠĮ Valakupių reabilitacijos centras, projektas finansuojamas ES struktūrinių fondų lėšomis). Kartu su dar 19 socialines paslaugas teikiančių įstaigų iš visos Lietuvos buvome atrinkti dalyvauti minėtame projekte.

2017-09-11 su VŠĮ Valakupių reabilitacijos centru pasirašyta dalyvavimo minėtame projekte sutartis. Siekiame įgyti Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) EQUASS Assurance sertifikatą.

Kokybės sistemos diegimo sritis - dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose.

Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra sertifikavimo sistema, skirta socialinių paslaugų kokybės užtikrinimui ir kontrolei. Tai galimybė organizacijoms, teikiančioms socialines paslaugas, įsitraukti į išorinį sertifikavimo procesą Europos lygmenyje ir įrodyti, kad teikia kokybiškas paslaugas. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos.

2018 metais, vykdydami projektą, atlikome paslaugų gavėjų ir/ar jų artimųjų, darbuotojų bei socialinių partnerių apklausas.

2018 metais sudarytos bendradarbiavimo sutartys su trimis socialiniais partneriais: Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija, Maltos ordino pagalbos tarnyba, UAB „Media bitės“.

Darbuotojai, teikiantys dienos socialinę globą, nuolat dalyvauja paslaugų kokybės tobulinimo iniciatyvose, kasdieniame darbe prisidėdami prie įstaigos vizijos, misijos ir vertybių įgyvendinimo.

2018 metais visiems paslaugų gavėjams ir/ar jų artimiesiems pristatėme EQUASS projektą, pateikdami ir paaiškindami jiems suprantama kalba. Paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji įtraukti ir dalyvauja paslaugų planavime, teikime bei vertinime, bendraudami su savanoriais, pasidalindami savo sukauptą gyvenimišką patirtimi, žiniomis ir istorijomis, integruojami į visuomenę.

Veiklos rezultatais pasilyginta su Anykščių rajono socialinių paslaugų centru, pasidalinta gerąja patirtimi.

2018 metais įgyvendintos su EQUASS konsultantu suderintame EQUASS Assurance 2018 metų diegimo plane numatytos priemonės. Atliktas vidaus auditas, 2018-12-31 gauta vidaus audito ataskaita ir rekomendacijos tobulinimui.

2019 m. balandžio 8-9 dienomis bus atliekamas EQUASS auditas dėl kokybės sertifikato suteikimo.