

PATVIRTINTA

Vilniaus miesto socialinės paramos centro  
direktorium 2021 m. balandžio 29 d.  
įsakymu Nr. 1-537/21

**BĮ VILNIAUS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO  
2021 METŲ VEIKLOS PLANAS**

**1. BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro (toliau – Socialinės paramos centras) SSGG analizė**

<b>Vidinės silpnosios pusės</b>	<b>Vidinės stipriosios pusės</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Darbo sąlygos <i>Dalyje Vilniaus miesto seniūnijose turimų patalpų, kuriose aptarnaujami seniūnijų gyventojai, patalpų plotas yra nedidelis, darbuotojai dirba arba po kelis viename (keleto padalinių darbuotojai viename kabinete), arba pereinamajame kabinetuose, kuriuose nėra galimybės sudaryti tinkamas darbo sąlygas ne tik patiems darbuotojams, bet ir sąlygas konfidencialiam besikreipiančių asmenų konsultavimui, nėra atskirų kabinetų konsultacijoms, darbuotojų pasitarimams, darbo priemonėms pasidėti ir pan.; darbuotojai ekstremalios situacijos ir karantino metu didžiąja dalimi dirba nuotoliniu arba mišriu nuotoliniu būdu, daugiausia naudodami savo asmeninius kompiuterius, dėl ko kyla grėsmė duomenų saugumui, darbui naudojamos priemonės nėra patikimos ir pan. Darbo vietos namuose nėra įrengtos pagal privalomus reikalavimus, naudojami asmeniniai energetiniai ištekliai bei kitos priemonės.</i></li><li>• Darbuotojų trūkumas, kaita ir dažnas jų sergamumas <i>Stebima mažesnė, lyginant su 2019 metais, darbuotojų kaita, ypač lankomosios priežiūros darbuotojų, slaugytojų padėjėjų (2020 m. darbo sutartys nutrauktos su 60 darbuotojais, 2019 m. – su 39 darbuotojais). Įstaiga susiduria su sunkumais vykdant darbuotojų paiešką į sveikatos priežiūros specialistų pareigas – slaugytojų padėjėjų. Taip pat stebimas dažnas darbuotojų nedarbingumas (tame tarpe ir ilgalaikis); Darbuotojų susirgimas COVID-19 ar izoliacija dėl ligos kelia grėsmę dėl savalaikių socialinių paslaugų teikimo.</i></li><li>• Nepatenkintas paslaugų poreikis <i>Kasmet auga laukiančiųjų gauti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas eilė.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teikiamų socialinių paslaugų kokybė <i>Įdiegta kokybės sistema ir įgytas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas (dienos socialinei globai asmens namuose), įrodantis, kad teikiama dienos socialinė globa asmens namuose atitinka aukščiausius šių paslaugų kokybei keliamus reikalavimus Europos lygmeniu. Šios paslaugos teikiamos vadovaujantis EQUASS kokybės principais – lyderystės, personalo, teisės, etikos, partnerystės, dalyvavimo, orientacijos į asmenį, kompleksiskumo, orientacijos į rezultatus, nuolatinio gerinimo ir siekiama, kad paslaugų vartotojams būtų garantuotos poreikius atitinkančios, kokybiškos paslaugos. Mažinant senyvo amžiaus bei neįgalių asmenų socialinę atskirtį, dienos socialinė globa asmens namuose teikiama bendruomeniniu principu, vykdoma integracija, įgalinimas ir suteikiama galimybė dalyvauti visuomenės ekonominiame, socialiniame, kultūriniame gyvenime. Paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji dalyvauja paslaugų planavime, teikime bei vertinime, išreiškdami lūkesčius, pasiūlymus, siekdami asmeninių tikslų, išsikeltų individualiame plane. Veikiant kartu su socialiniais partneriais, paslaugų gavėjams užtikrinamas paslaugų tęstinumas. Kasmet atliekamos paslaugų gavėjų, jų artimųjų apklausos, siekiant iširti jų nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei išsiaiškinti svarbiausius aspektus, kuriuos reikia tobulinti, siekiant efektyviau teikti socialines paslaugas, bei apklausiant darbuotojus, siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, darbo organizavimo efektyvumą, išanalizuoti, kaip jie vertina savo darbo aplinką, išsiaiškinti, su kokiais sunkumais susiduria, teikdami paslaugas. Paslaugų gavėjų jų artimųjų apklausos rodo, kad teikiamomis paslaugomis, jų kokybe didžioji dalis jų gavėjų yra patenkinti, požiūris tiek į darbuotojus, kurie teikia paslaugas, tiek į gaunamas paslaugas yra teigiamas, gaunamos paslaugos daugumai paslaugų gavėjų pagerino gyvenimo kokybę ir pateisino lūkesčius. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji įvardina, kad pasitenkinimui paslaugomis įtakos turi komandinis darbas, inovacijų taikymas, individualizuotos paslaugos, glaudus bendradarbiavimas, geras paslaugų organizavimas, aptarnavimas, profesionalūs ir kvalifikuoti darbuotojai, laiku suteikta pagalba, kas, jų teigimu, yra pagrindas jiems jaustis saugiai, o Socialinės paramos centras įvardijamas kaip patikimas paslaugų teikėjas. Taikomos kitos kokybės kontrolės priemonės – atliekamos planinės ir neplaninės patikros paslaugų teikimo vietose, apsilankant paslaugų gavėjų namuose, užpildomos paslaugų kokybės vertinimo anketos bei paslaugų patikros aktai; siekiant įvertinti darbo procesus, atliekamos darbuotojų darbo ir paslaugų organizavimo bei teikimo analizės, stebint paslaugų teikimo procesą; siekiant gerinti paslaugų kokybę, efektyvinti paslaugų teikimą, mažinti paslaugų suteikimo kaštus, optimizuoti veiklos procesus, atliekami socialinių paslaugų teikimo</i></li></ul>

atvejų tyrimai, apsilankant paslaugų gavėjų namuose, sudarant komisijas, organizuojant pasitarimus, įtraukiant į vertinimą artimuosius, bendruomenės narius, kitų institucijų specialistus.

Kasmet atliekamas socialinio darbo efektyvumo – socialinių paslaugų teikimo kokybinių rodiklių periodinis vertinimas.

Atlikti veiklos vaikų ir senjorų dienos centruose efektyvumo tyrimai/vertinimai, parengtos rekomendacijos dėl veiklos tobulinimo.

Įstaigoje apibrėžta ir taikoma socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija, socialinių paslaugų namuose gavėjų integracijos į visuomenę koncepcija, dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politika, dienos socialinės globos gavėjų įgalinimo koncepcija, etikos ir gerovės užtikrinimo politika ir kt.

- **Novatoriškumas – paslaugų plėtra**

Įstaiga nuolat ieško galimybių plėsti teikiamas paslaugas, diegti įvairesnes paslaugų teikimo formas.

Teikiamos kompleksinės paslaugos šeimoms, kasdieniame gyvenime susiduriančiomis su įvairiais iššūkiais ir sunkumais, veikia bendruomeniniai šeimos namai, 2019 m. pradėtos organizuoti ir teikti asmeninio asistento paslaugos neįgaliesiems.

Parengta paraiška dėl papildomo finansavimo ES struktūrinių fondų lėšomis finansuojamam projektui „Integralios pagalbos teikimas Vilniaus mieste“. Integrali pagalba (dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos) teikiama neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims, kartu padedant ir jų šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo išsipareigojimus. Projekto metu integralios pagalbos gavėjams slaugytojų ir kineziterapeutų paslaugos teikiamos nemokamai.

- **Reglamentuoti paslaugų organizavimo ir teikimo, veiklos organizavimo procesai**

Periodiškai peržiūrimi ir atnaujinami struktūrinių padalinių veiklos reglamentai, paslaugų teikimo tvarkų aprašai, Socialinės paramos centro veiklos organizavimą reglamentuojantys aprašai.

- **Darbuotojų profesinė kompetencija, jos tobulinimas**

Kasmet atliekamas darbuotojų profesinės kompetencijos įšvertinimas ir rengiamas metinis darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas.

2020 m., kaip ir ankstesniais metais, didelis dėmesys skirtas socialinių paslaugų srities bei kitų darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimui, kuris reikalingas sėkmingai profesinei veiklai vykdyti, diegti novatoriškus darbo metodus, tobulinti kompetencijas, padėsiančias pasiekti geriausių rezultatų teikiant paslaugas asmeniui, šeimai. Socialiniams darbuotojams darbui su šeimomis organizuotos supervizijos.

- **Aiški personalo politika**

Įstaigoje yra parengta ir įdiegta – darbuotojų atrankos vykdymo tvarka, adaptavimo programa, darbuotojų išsaugojimo politika, motyvavimo sistema. 2020 m. savo veiklą tęsė nuolat veikianti darbuotojų darbo grupė, vykdanči šias funkcijas: korupcijos prevencijos; struktūrinių padalinių veiklos analizės, pasiūlymų dėl veiklos tobulinimo teikimo, priemonių, susijusių su veiklos tobulinimu, įgyvendinimo; darbuotojų motyvacijos analizės, pasiūlymų dėl motyvacijos didinimo teikimo, priemonių, susijusių su darbuotojų motyvavimu, įgyvendinimo. Darbuotojams sudarytos galimybės dalyvauti įstaigos valdyje, sprendimų priėmimo.

Korupcijos prevencijos srityje atliktas veiklos sričių, socialinės paramos organizavimo ir teikimo procesų korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas ir vertinimas; atlikta darbuotojų anketinė apklausa tolerancijos korupcijai indeksui nustatyti; parengta korupcijos prevencijos 2019-2020 metų programa ir jos priemonių planas.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Materialinės bazės atnaujinimas</b> <i>Periodiškai modernizuojama IT bazė – atnaujinta kompiuterinė technika, daugiafunkciniai aparatai, programinė įranga;</i></li> <li>• <b>Profesinės rizikos valdymas</b> <i>Vykdomas sveikatos ir saugos užtikrinimo planas, paslaugų gavėjų sveikatą bei saugą užtikrinančių priemonių ir veiksmų 2018-2020 metų planas.</i> <i>Darbuotojai skiepijami nuo užkrečiamų ligų, draudžiami sveikatos draudimui, aprūpinami asmeninėmis apsauginėmis priemonėmis, kitomis darbo priemonėmis, palengvinančiomis paslaugų teikimą.</i></li> <li>• <b>Socialinė partnerystė</b> <i>Įstaiga bendradarbiauja su socialiniais partneriais inicijuojant ir rengiant bendrus projektus, renginius ir dalyvaujant juose, teikiant socialines paslaugas ir siekiant naudoti socialinių paslaugų gavėjams bei jų įtraukimo į visuomenę.</i></li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Išorinės galimybės</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ekonomikos stabilumas/augimas</b> <i>Leidžia tikėtis geresnio finansavimo įstaigai tiek iš savivaldybės, tiek iš valstybės biudžeto.</i></li> <li>• <b>ES struktūrinių fondų parama plėtojant socialines paslaugas</b> <i>Pritraukus ES struktūrinių fondų išteklius, didesnės galimybės plėtoti naujas paslaugas, diegti naujas darbo formas ir pan.</i></li> <li>• <b>Politinė aplinka – strateginiai prioritetai</b> <i>Vilniaus miesto savivaldybės tarybai socialinių paslaugų teikimą ir socialinės atskirties mažinimą įtraukus į svarbiausių veiklos krypčių sąrašą, didesnės galimybės, tinkama politinė aplinka teikti naujas idėjas socialinių paslaugų srityje, gauti finansavimą jų įgyvendinimui.</i></li> <li>• <b>Bendradarbiavimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas su kitomis įstaigomis/organizacijomis ir NVO</b> <i>Organizuojant ir teikiant pagalbą socialiai pažeidžiamiems asmenims, įtraukiant socialinius partnerius į paslaugų teikimo procesą, siekiant didinti paslaugų gavėjų įgalinimą, įtraukimą į visuomenės gyvenimą.</i></li> <li>• <b>Savanorių įtraukimas į socialinių paslaugų teikimo procesus</b> <i>Teikiant socialines paslaugas namuose, dienos centruose (vaikams, senjorams).</i></li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Išorinės grėsmės</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Politinė aplinka – prioritetų pasikeitimas</b> <i>Socialinių paslaugų srities nepriskyrus prioritetinei, gali būti skiriamas nepakankamas finansavimas, nelikti išteklių paslaugų plėtrai, darbuotojų kompetencijų tobulinimui ir pan.</i></li> <li>• <b>Ekonomikos augimo mažėjimas/smukimas</b> <i>Kas reikštų galimą skiriamo finansavimo įstaigai mažėjimą.</i></li> <li>• <b>Žmogiškųjų išteklių trūkumas</b> <i>Pretendentų užimti laisvas darbo vietas trūkumas, kas apsunkina paslaugų teikimo tęstinumą užtikrinimą ir paslaugų plėtrą.</i></li> <li>• <b>Socialinio darbo įvaizdžio problemos</b> <i>Neigiamas visuomenės požiūris į socialinių paslaugų teikėjus formuojamas ir žiniasklaidos priemonėmis (ypatingai pagalbos šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, srityje).</i></li> <li>• <b>Iššūkiai, atsiradę dėl ekstremalios situacijos bei paskelbto karantino šalyje</b> <i>Kai kurių paslaugų teikimas vykdomas prioritetiniu nuotoliniu būdu, kai kurių paslaugų teikimas stabdomas ar stabdomas iš dalies.</i></li> </ul>

## 2. Tikslas ir uždaviniai/priemonės paslaugų teikimo srityje:

### 2.1. metų darbo planas su planuojamais rodikliais:

Eil. Nr.	Paslaugos / veiklos pavadinimas	Atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojama s paslaugų gavėjų skaičius	Planuojama s paslaugų skaičius	Pastabos / kokybiniai rodikliai
1.	Informavimo paslaugos			48340	76350	Ne mažiau kaip 85 proc. paslaugų gavėjų patenkinti informavimo paslaugomis
		Socialinio darbo skyrius	-	41500	54000	
		Socialinių paslaugų namuose skyrius	-	4500	9000	

		Pagalbos šeimai skyrius	-	1250	5000	
		Senjorų dienos centras „Atgaiva“	-	200	4500	
		Senjorų dienos centras „Diemedis“	-	110	1800	
		Vaikų dienos centras „Labirintai“	-	300	1100	
		Vaikų dienos centras „Bičiulis“	-	480	950	
<b>2.</b>	<b>Konsultavimo paslaugos</b>			<b>9460</b>	<b>56495</b>	Ne mažiau kaip 85 proc. paslaugų gavėjų patenkinti konsultavimo paslaugomis.
2.1.	<i>Įvairių socialinių problemų sprendimo klausimais</i>			<b>8205</b>	<b>52170</b>	
		Socialinio darbo skyrius	-	2200	28500	
		Socialinių paslaugų namuose skyrius	-	5500	21500	
		Senjorų dienos centras „Atgaiva“	-	130	450	
		Senjorų dienos centras „Diemedis“	-	80	550	
		Vaikų dienos centras „Labirintai“	-	100	600	
		Vaikų dienos centras „Bičiulis“	-	195	570	
2.2.	<i>Kitais labiau specializuotais klausimais individualiai ir grupėse</i>			<b>1255</b>	<b>4325</b>	
2.2.1.	Konsultavimas priklausomybių klausimais	Pagalbos šeimai skyrius	-	250	1125	Sėkmingų intervencijų skaičius, sprendžiant priklausomybės problemas - ~137 asmenys (55 proc.) sėkmingai spręš priklausomybės problemas
2.2.2.	Psichologinis konsultavimas	Pagalbos šeimai skyrius	-	500	2000	Sėkmingų intervencijų skaičius, sprendžiant psichologines problemas - ~250 asmenų (50 proc.) pasieks teigiamus pokyčius
2.2.3.	Konsultavimas dėl vienkartinės išmokų įsikurti panaudojimo	Socialinio darbo skyrius	-	300	860	-
2.2.4.	Tėvystės įgūdžių ugdymo užsiėmimai	Pagalbos šeimai skyrius	-	120	150 (užsiėmimų)	Programas sėkmingai užbaigusių asmenų skaičius - ~85 asmenys (~71 proc.) sėkmingai baigs užsiėmimų kursą ir bus įteikti diplomai
2.2.5.	Saugaus prierašumo	Pagalbos šeimai skyrius	-	10	10 (užsiėmimų)	Sėkmingų intervencijų skaičius - ~5 asmenys (50 proc.).

	mokymai				arba 40 individualių konsultacijų	
2.2.6.	Užsiėmimai grupėse asmenims, priklausomiems nuo alkoholio /narkotikų	Pagalbos šeimai skyrius	-	60	140 (užsiėmimų)	-
2.2.7.	Psichologo užsiėmimai grupėse vaikų dienos centruose	Pagalbos šeimai skyrius	-	15	40 (užsiėmimų)	-
3.	<b>Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos</b>			<b>5871</b>	<b>11354</b>	Ne mažiau kaip 80 proc. paslaugų gavėjų patenkinti tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugomis
		Socialinio darbo skyrius	-	3981	7334	
		Socialinių paslaugų namuose skyrius	-	1500	3000	
		Pagalbos šeimai skyrius	-	120	240	
		Senjorų dienos centras „Atgaiva“	-	30	80	
		Senjorų dienos centras „Diemedis“	-	50	120	
		Vaikų dienos centras „Labirintai“	-	40	200	
		Vaikų dienos centras „Bičiulis“	-	150	380	
4.	<b>Maitinimo organizavimo paslaugos</b>	Socialinio darbo skyrius	-	9085	6000	-
5.	<b>Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas</b>	Socialinio darbo skyrius	-	500	19500	Asmenų, kuriems buvo suteiktos paslaugos, pagerinusios jų gyvenimo kokybę, skaičius – 500 asmenų (100 proc.)
		Senjorų dienos centras „Atgaiva“	-	8	96	Asmenų, kuriems buvo suteiktos paslaugos, pagerinusios jų gyvenimo kokybę, skaičius – 8 asmenys (100 proc.)
6.	<b>Transporto organizavimo paslauga</b>	Socialinių paslaugų namuose skyrius	-	280	2400	Patenkintų transporto paslaugų užsakymų skaičius – 85 proc. patenkintų transporto paslaugų užsakymų skaičius (g. b. nepatenkinami vienkartiniai transporto paslaugų užsakymai, kai kreipiamasi tą pačią dieną; dėl automobilių gedimo)
7.	<b>Sociokultūrinės paslaugos</b>			<b>325</b>	<b>3720</b>	
		Senjorų dienos centras „Atgaiva“	-	160	500	Asmenų, kuriems dienos centro paslaugų dėka mažėjo socialinė atskirtis, skaičius – 90 proc.;
		Senjorų dienos	-	85	600	Asmenų, kuriems patenkinti priklausymo grupei, kultūriniai, psichologiniai bei mokymosi visą gyvenimą poreikiai, skaičius – 100 proc.;

		centras „Diemedis“				Asmenų, kuriems buvo sustiprinti socialiniai ryšiai, bendravimo įgūdžiai, skaičius – 80 proc.; Asmenų, kuriems padėta prisitaikyti prie senyvo amžiaus tarpsnyje būdingų pokyčių, konstruktyviai spręsti adaptacijos, komunikavimo grupėje problemas, skaičius – 90 proc.
		Vaikų dienos centras „Labirintai“	-	35	1000	Vaikų, kurių socialinė atskirtis mažėjo dėka dalyvavimo sociokultūrinėse veiklose-bendruomenės kultūriniame gyvenime, dalyvaujant sveikatinimo ir kituose socialiniuose projektuose, skaičius – 94 proc.
		Vaikų dienos centras „Bičiulis“	-	45	1620	
<b>8.</b>	<b>Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos (vaikų dienos centruose)</b>			<b>80</b>	<b>2340</b>	
		Vaikų dienos centras „Labirintai“	-	35	1000	Sėkmingų intervencijų, sprendžiant vaikų mokymosi sunkumus, mokyklos nelankymo problemą, skaičius - 85 proc. sėkmingų intervencijų; vaikų, kuriems pavyks išugdyti bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius, skaičius - 92 proc. vaikų bus pagerinti bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžiai; vaikų, kuriems pagerinti tolerancijos, empatijos, streso įveikimo, konfliktų sprendimo įgūdžiai, siekiant mažinti patyčių apraiškas, skaičius - 82 proc. vaikų pagerės tolerancijos, empatijos, streso įveikimo, konfliktų sprendimo įgūdžiai; vaikų, kuriems pagerės buities ir higienos įgūdžius, skaičius - 92 proc. vaikų, pagerės buities ir higienos įgūdžiai; Jaunuolių savo poreikių atpažinimo, adekvataus gebėjimų įsivertinimo ir integracijos į darbo rinką įgūdžiai, siekiant mažinti socialinę atskirtį (vertinama baigus lankyti dienos centrą) - 88 proc. pagerės.
		Vaikų dienos centras „Bičiulis“	-	45	1340	Sėkmingų intervencijų, sprendžiant vaikų mokymosi sunkumus, mokyklos nelankymo problemą, skaičius - 80 proc. pagerins mokymosi rezultatus; vaikų, kuriems pagerinti tolerancijos, empatijos, streso įveikimo, konfliktų sprendimo įgūdžiai, siekiant mažinti patyčių apraiškas, skaičius - 80 proc. išsiugdys didesnę toleranciją kitam žmogui, išmoks konstruktyviai spręsti konfliktus; vaikų, kuriems pavyks pagerinti buities ir higienos įgūdžius, skaičius - 85 proc. įgis buities ir higienos įgūdžių; vaikų, kuriems pavyks išugdyti bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius, skaičius - 85 proc. bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžiai pastebimai pagerės.
<b>9.</b>	<b>Socialinė priežiūra šeimoms</b>	Pagalbos šeimai skyrius	-	1250	-	Užbaigta atvejo vadyba – 240 šeimų (19 proc.) bus pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus – užbaigta atvejo vadyba; Sėkmingų intervencijų skaičius, sprendžiant priklausomybių problemas - iš 470 asmenų, įpareigotų spręsti priklausomybės problemą, ~235 (50 proc.) sėkmingai ją spręs; Įsidarbinusių asmenų skaičius - iš 240 asmenų, įsipareigojusių spręsti nedarbo problemą, 120 (50 proc.) įsidarbins;

					<p>Besikreipusių į sveikatos priežiūros specialistus (ypatingai psichikos sutrikimų atveju) asmenų skaičius - iš 100 asmenų, įsipareigojusių nuolat lankytis psichikos sveikatos centruose ir vykdyti specialistų nurodymus, 65 (65 proc.) įsipareigojimus įvykdys;</p> <p>Asmenų, lankusių specialistų konsultacijas dėl kylančių konfliktų šeimoje ir įgijusių konfliktų sprendimo įgūdžių, skaičius - iš 400 asmenų, įsipareigojusių spręsti kylančius konfliktus šeimoje, 250 (62 proc.) įsipareigojimus įvykdys;</p> <p>Asmenų, lankusių specialistų konsultacijas dėl fizinio, psichologinio bei seksualinio smurto šeimoje, skaičius - iš 200 šeimų, įpareigotų spręsti smurto problemą šeimoje, 110 (55 proc.) įsipareigojimą įvykdys;</p> <p>Šeimų, kuriose pagerėjo buitinės gyvenimo sąlygos, skaičius - iš 130 šeimų, įpareigotų gerinti šeimos buitines sąlygas ir vaiko aplinką, 90 (69 proc.) įsipareigojimą įvykdys;</p> <p>Šeimų, sumokėjusių įsiskolinimus už būstą arba juos sumažinusių, skaičius - iš 70 šeimų, įsipareigojusių sumokėti įsiskolinimus už būstą arba skolas sumažinti, 42 (60 proc.) šį įsipareigojimą įvykdys;</p> <p>Asmenų, įgijusių pozityvios tėvystės įgūdžių, skaičius - iš 330 asmenų, įsipareigojusių lankyti pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo grupę, 182 (55 proc.) šį įsipareigojimą įvykdys;</p> <p>Šeimų, kuriose augančių vaikų mokyklos lankomumas ir tėvų domėjimasis vaikų ugdymo procesu pagerėjo, skaičius - iš 400 šeimų, įsipareigojusių labiau domėtis vaiko ugdymo procesu bei mokyklos lankomumu, 280 (70 proc.) įsipareigojimą įvykdys;</p> <p>Atvejų, kai buvo kreiptasi dėl tėvystės vaikui nustatymo ir (ar) išlaikymo priteisimo, skaičius - iš 70 šeimų, įsipareigojusių nustatyti vaiko tėvystę ir prisiteisti išlaikymą, 50 (71 proc.) atvejis bus išspręstas arba bus sprendimo procese</p>	
10.	Pagalbos į namus paslaugos	Socialinių paslaugų namuose skyrius	-	1400	160000	<p>Asmenų, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškesniems, skaičius - 1400 asmenims bus sudarytos sąlygos kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems (iš jų 25 asmenys (2 proc.) gali būti apgyvendinti socialinės globos namuose;</p> <p>Asmenų, kuriems mažėjo socialinė atskirtis bei stigmatizacija, skaičius - pagalbą į namus gaunantiems asmenims mažės socialinė atskirtis (pagal nustatytus individualius poreikius 5000 bus apsilankyta sveikatos priežiūros įstaigose, 1800 kartų suteiktos informavimo, 10600 - konsultavimo ir 1400 tarpininkavimo paslaugos, 2900 kartų pagalba į namus gavėjams bus padėta sutvarkyti dokumentus, pažymas bei sutvarkyti korespondenciją įvairiose įstaigose).</p> <p>Asmenų, kuriems buvo užtikrinamas tęstinumas, teikiant socialines paslaugas namuose, skaičius - pagalba į namus gavėjams bus užtikrinamas paslaugų namuose tęstinumas (iš 1400 paslaugų gavėjų 20 asmenų (1,5 proc.) bus pradėta teikti</p>

						dienos socialinė globa asmens namuose).
11.	Dienos socialinė globa asmens namuose	Socialinių paslaugų namuose skyrius	-	130	-	<p><u>Pastaba.</u> Planuojamo paslaugų skaičiaus pateikti negalime, kadangi paslaugų teikimas matuojamas valandomis, kurios nustatytos pagal individualius asmens poreikius.</p> <p>Asmenų, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškesniems, skaičius - iš 140 paslaugų gavėjų 5 asmenys (3,6 proc.) gali būti apgyvendinti socialinės globos namuose.</p> <p>Darbingo amžiaus asmenų, namuose prižiūrinčių artimajį ar šeimos narį ir turėjusių galimybes dalyvauti aktyvioje profesinėje veikloje, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus, skaičius - 125 šeimos nariai.</p> <p>~85 proc. paslaugų gavėjų patenkinti dienos socialine globa asmens namuose;</p> <p>~95 proc. paslaugų gavėjų <u>isitraukę į individualių planų rengimą ir pasiekę išsikeltus įgalinimo tikslus;</u></p> <p>~95 proc. paslaugų gavėjų <u>užtikrintas paslaugų teštinumas;</u></p> <p>~80 proc. paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos socialinių partnerių paslaugos, patenkinti <u>minėtomis paslaugomis.</u></p>
12.	Darbas gatvėje su benamiais ir elgetaujantiais asmenimis	Socialinio darbo skyrius	-	90	750	<p>Pasiekti teigiami pokyčiai, siekiant padėti benamiams keisti gyvenimo būdą, integruoti į visuomenę - ~20 proc. asmenų susiras tinkamą gyv. vietą, ~15 proc. asmenų užsiregistruos Užimtumo tarnyboje, ~ 3 proc. asmenų įsidarbins</p>
13.	Kompleksinės pagalbos organizavimas	Socialinio darbo skyrius	-	60	3500	<p>Sėkmingai išspręstų atvejų skaičius – 30 proc., atvejų, kuriuose vyksta teigiami pokyčiai, skaičius – 40 proc.</p>
14.	Romų integracijos vykdymas	Socialinio darbo skyrius Pagalbos šeimai skyrius	-	25 šeimos	-	<p>Atvejo vadybos taikymas Romų tautybės šeimoms, informavimo, tarpininkavimo paslaugų teikimas – 25 šeimos.</p>
15.	Socialinės globos ir apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose poreikio nustatymas			<b>310</b>	<b>310</b>	
		Socialinio darbo skyrius	-	300	300	-
		Socialinių paslaugų namuose skyrius	-	10	10	
16.	Rekomendacijų dėl globos (rūpybos) nustatymo teikimas, globos (rūpybos) vykdymo kontrolė; išvadų dėl asmens	Socialinio darbo skyrius	-	920	1500	-

	gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje rengimas					
17.	Techninės pagalbos priemonių išdavimas	Socialinio darbo skyrius	-	2000	2200	-
18.	Būsto pritaikymo neįgaliesiems koordinavimas	Socialinio darbo skyrius	-	90	700	-
19.	Vienkartinių, tikslinių, sąlyginių ir periodinių pašalpų priėmimas	Socialinio darbo skyrius	-	1200	1600	-
20.	Asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti įvertinimo klausimynų pildymas	Socialinio darbo skyrius	-	4000	4000	-
		Socialinių paslaugų namuose skyrius	-	190	190	
21.	Asmenų, besikreipiančių dėl piniginės socialinės paramos, buities ir gyvenimo sąlygų tikrinimas	Socialinio darbo skyrius	-	3600	3600	-
22.	Socialinės paramos mokiniams teikimas nepinigine forma	Pagalbos šeimai skyrius	-	90	-	-

*2.2. paslaugų teikimo procesų tobulinimas, inovacijos:*

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis
----------	-----------	----------	-------------------------

			<b>padalinys</b>
<b>1.</b>	<b>Siekiant tobulinti paslaugų teikimo procesus:</b>		
1.1.	Peržiūrėti ir pakoreguoti dokumentus, reglamentuojančius paslaugų teikimą	Pakoreguotas Pagalbos šeimai darbo tvarkos reglamentas, Pagalbos šeimai skyriaus vidaus dokumentai, Socialinio darbo skyriaus darbo tvarkos reglamentas, Asmens higienos ir priežiūros organizavimo paslaugų tvarkos aprašas, Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašas, Darbo su benamiais, elgetaujančiais ar kitoje socialinėje rizikoje esančiais asmenimis vykdymo tvarkos aprašas, Socialinių paslaugų namuose skyriaus pagalbos į namus organizavimo ir teikimo tvarkos reglamentas, Socialinių paslaugų namuose skyriaus dienos socialinės globos asmens namuose/integralios pagalbos organizavimo ir teikimo tvarkos reglamentas, Vaikų dienos centrų paslaugų teikimo ir darbo organizavimo reglamentas, kiti paslaugų teikimą reglamentuojantys dokumentai pagal poreikį	Pagalbos šeimai skyrius Socialinio darbo skyrius Socialinių paslaugų namuose skyrius Vaikų dienos centrai
<b>2.</b>	<b>Siekiant plėtoti socialinį darbą ir socialines paslaugas teikti kuo platesniam ratui socialiai pažeidžiamų, patiriančių sunkumus asmenų/šeimų:</b>		
2.1.	Įgyvendinus Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centro „Bičiulis“ modernizavimo projektą įrengiant daugiafunkcinį centrą Pilaitės mikrorajone teikti įvairiapusiškesnes paslaugas riziką patiriantiems vaikams, paaugliams ir jų šeimos nariams, užtikrinant efektyvų šeimos funkcionavimą bei siekiant išspręsti vaiko socializacijos ir laisvalaikio užimtumo problemas	Teikiamos įvairiapusiškos paslaugos: prevenciniai ir intervenciniai užsiėmimai priklausomybių klausimais (įkurtos 2 grupės ankstyvosios ir vėlyvosios paauglystės jaunuolių grupės); individualios ir grupinės psichologo konsultacijos dienos centro lankytojams ir jų artimiesiems; tėvų konsultavimas pozityvios tėvystės ugdymo klausimais; jaunuolių konsultavimas integracijos į darbo rinką klausimais	Vaikų dienos centras „Bičiulis“
2.2.	Pasirengti ir teikti atokvėpio paslaugas, teikiant pagalbą į namus ir dienos socialinę globą asmens namuose	Parengti Tarybos sprendimų projektai dėl Pagalbos į namus paslaugų teikimo ir Dienos socialinės globos asmens namuose tvarkos aprašų patvirtinimo. Teikiamos (pagal poreikį) atokvėpio paslaugos, teikiant pagalbą į namus ir dienos socialinę globą asmens namuose.	Socialinių paslaugų namuose skyrius
2.3.	Pasirengti ir taikyti atvejo vadybą šeimoms, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo pakeitimus bei Atvejo vadybos tvarkos aprašo, patvirtinto LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, naują redakciją.	Patvirtintas naujos redakcijos Pagalbos šeimai darbo tvarkos reglamentas, atvejo vadyba taikoma pagal naują tvarką.	Pagalbos šeimai skyrius
2.4.	Koordinuoti kompleksinių paslaugų	Administruotos projekte teikiamos veiklos,	Administracija

	šeimai teikiama – koordinuoti ES struktūrinių fondų finansuojamo projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Vilniaus mieste“ įgyvendinimą	prižiūrėtas jų įgyvendinimas, koordinuoti 7 projekto partneriai – paslaugų teikėjai, suorganizuoti 3 pasitarimai veiklų įgyvendinimo klausimais	
2.5.	Organizuoti ir teikti integralią pagalbą – vykdyti ES struktūrinių fondų finansuojamą projektą „Integralios pagalbos teikimas Vilniaus mieste“	Suteikta integrali pagalba 142 asmenų; Peržiūrėti paslaugų teikimo procesai, siekiant suteikti kokybiškas paslaugas kuo didesniai skaičiui asmenų.	Socialinių paslaugų namuose skyrius
<b>3.</b>	<b>Siekiant stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, komandinį darbą, paslaugų teikimo kompleksiskumą, dalijimąsi gerąja patirtimi</b>		
3.1.	Organizuoti apskrito stalo diskusijas	Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 apskrito stalo diskusijos aktualiomis temomis, stiprinant tarpinstitucinį bendradarbiavimą	Struktūriniai padaliniai
3.2.	Organizuoti keitimąsi gerąja patirtimi su kitų savivaldybių, kitų valstybių socialinių paslaugų teikėjais	Suorganizuoti ne mažiau kaip 3 vizitai į socialines paslaugas teikiančias įstaigas	Administracija Struktūriniai padaliniai
3.3.	Organizuoti skirtingų padalinių darbuotojų susitikimus dalinantis aktuali informacija	Kiekviename struktūriniame padalinyje suorganizuota ne mažiau kaip po vieną susitikimą	Struktūriniai padaliniai

### 2.3.paslaugų kokybės kontrolės priemonės:

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis padalinys
<b>1.</b>	<b>Siekiant užtikrinti geresnę socialinių paslaugų kokybę bei vykdyti paslaugų kokybės kontrolę:</b>		
1.1.	Sudaryti nuolat veikiančią teikiamų paslaugų įsivertinimo/efektyvumo tikrinimo darbo grupę	1) Sudaryta nuolat veikianči teikiamų paslaugų įsivertinimo/efektyvumo tikrinimo darbo grupė; 2) Atlikta įvertinimų/efektyvumo tyrimų ne mažiau kaip 3 ir jų pagrindu parengtos išvados bei rekomendacijos	Administracija Sudaryta darbo grupė
1.2.	Atlikti paslaugų gavėjų, jų artimųjų, darbuotojų apklausas, siekiant iširti jų nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę	Atliktos paslaugų gavėjų, jų artimųjų, darbuotojų apklausos ir apibendrinti jų rezultatai	Struktūriniai padaliniai
1.3.	Vykdyti patikrinimus paslaugų teikimo vietose	Atlikti patikrinimai paslaugų teikimo vietose (struktūriniuose padaliniuose)	Struktūriniai padaliniai Darbo grupė
1.4.	Užtikrinti paslaugų organizavimo ir teikimo procesų skaidrumą	Įdiegtas slapto kliento ir/ar kitoks klientų aptarnavimą gerinančių priemonių mechanizmas	Administracija
1.5.	Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą taikant „vieno langelio“ principą	Organizuotas paslaugų teikimas steigiamuose konsultacijų centruose	Administracija Socialinio darbo skyrius
<b>2.</b>	<b>Siekiant įvertinti veiklos rezultatus ir efektyvumą, numatyti veiklos tobulinimo tikslus ir kryptis ir taip užtikrinti paslaugų kokybę:</b>		
2.1.	Tęsti įdiegtas Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo ir kokybės sertifikavimo sistemos (EQUASS) priemonės, jas tobulinti	Parengtos ataskaitos apie Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo ir kokybės sertifikavimo sistemos (EQUASS) priemonių įgyvendinimą	Socialinių paslaugų namuose skyrius
2.2.	Atlikti socialinių paslaugų kokybės	Atlikti vertinimai ir pateikta analizė	Visi, paslaugas

	/efektyvumo vertinimus pagal patvirtintus rodiklius		teikiantys, struktūriniai padaliniai
2.3.	Užtikrinti paslaugų gavėjų aptarnavimo kokybės standartą	Sukurtas standartinis paketas (atmintinė) darbuotojui, kaip kokybiškai suteikti konsultavimo bei informavimo paslaugą	Administracija

### 3. Tikslas ir uždaviniai/priemonės įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymo srityje:

#### 3.1. įstaigos struktūros, personalo ir valdymo pokyčiai:

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis padalinys
<b>1.</b>	<b>Siekiant užtikrinti efektyvų įstaigos veiklos organizavimą, žmogiškųjų išteklių panaudojimą, personalo valdymą:</b>		
1.1.	Atlikti darbo krūvių struktūriniuose padaliniuose analizę ir atsižvelgiant į jos rezultatus perskirstyti funkcijas, efektyviau panaudojant žmogiškuosius išteklius	Atlikta analizė ir apibendrinti jos rezultatai, pateikiant pasiūlymus dėl funkcijų ir žmogiškųjų išteklių perskirstymo	Struktūriniai padaliniai Darbo grupė
1.2.	Atlikti išeinančių iš darbo darbuotojų apklausas	Atliktos apklauso ir apibendrinti jų rezultatai, pateiktos rekomendacijos žmogiškųjų išteklių valdymo srityje	Bendrųjų reikalų skyrius
1.3.	Pagerinti įstaigos vidaus kontrolės kokybę	Parengta vidaus kontrolės sistema bei užtikrintas jos įgyvendinimas	Administracija Bendrųjų reikalų skyrius Finansų skyrius
1.4.	Atlikti įstaigos veiklos ir finansų auditą	Atliktas įstaigos veiklos ir finansų auditas	Administracija Bendrųjų reikalų skyrius Finansų skyrius
1.5.	Vadovaujantis atlikto veiklos ir finansų audito išvadomis ir rekomendacijomis parengti jų įgyvendinimo planą	Atsižvelgiant į parengtas rekomendacijas parengtas jų įgyvendinimo planas	Administracija Bendrųjų reikalų skyrius Finansų skyrius
<b>2.</b>	<b>Siekiant stiprinti naujų darbuotojų paieškos sritį:</b>		
2.1.	Bendradarbiauti su mokymo įstaigomis – profesinio rengimo centrais bei Užimtumo tarnyba.	Bendradarbiavimas telefonu, susitikimų forma ne rečiau kaip kartą per ketvirtį; Susitikimai su ieškančiais darbo asmenimis.	Bendrųjų reikalų skyrius Socialinių paslaugų namuose skyrius
2.2.	Darbuotojų paieškai pasitelkti papildomas priemones/instrumentus	Sudarytas papildomų paieškos priemonių/instrumentų sąrašas	Bendrųjų reikalų skyrius
<b>3.</b>	<b>Siekiant užtikrinti efektyvų bei profesionalų paslaugų gavėjų aptarnavimą</b>		
3.1	Organizuoti darbuotojų mokymus aptarnavimo srityje, dirbant nuotoliniu darbo režimu	Organizuoti mokymai struktūrinių padalinių darbuotojams, siekiant užtikrinti aptarnavimo kokybę dirbant nuotoliniu būdu	Bendrųjų reikalų skyrius
<b>4.</b>	<b>Siekiant užtikrinti veiklos, socialinės paramos organizavimo ir teikimo procesų skaidrumą</b>		
4.1.	Pasirengti ir viešinti eiles asmenų,	Socialinės paramos centro tinklapyje sukurta	Socialinio

	laukiančių būsto neįgaliesiems pritaikymo	skiltis, kurioje viešinamos asmenų, esančių eilėje dėl būsto neįgaliesiems pritaikymo, nuasmeninti sąrašai	darbo skyrius
4.2.	Atlikti veiklos sričių, socialinės paramos organizavimo ir teikimo procesų korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą ir įvertinimą	Atliktas veiklos sričių, socialinės paramos organizavimo ir teikimo procesų korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas ir vertinimas	Darbo grupė
4.3.	Parengti kovos su korupcija programą ir įgyvendinimo priemonių planą 2021-2022 metams	Parengta kovos su korupcija programa ir įgyvendinimo priemonių planas 2021-2022 metams	Darbo grupė
4.4.	Atlikti darbuotojų apklausą tolerancijos korupcijai indeksui nustatyti	Atlikta darbuotojų apklausa tolerancijos korupcijai indeksui nustatyti	Darbo grupė
4.5.	Pagerinti informacijos sklaidą apie įstaigos teikiamas paslaugas	Patobulinta informacijos apie teikiamas paslaugas sklaida	Administracija Bendrujų reikalų skyrius

### 3.2. darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas:

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis padalinys
<b>1.</b>	<b>Siekiant įvertinti (atspindėti) darbuotojo gebėjimus ir tobulintina elgesį atliekamo darbo kontekste, skatinti komunikaciją ir atsilepimų (grįžtamojo ryšio) kultūrą, gerinti bendradarbiavimą ir didinti darbuotojų motyvaciją:</b>		
1.1.	Atlikti darbuotojų metinius vertinimus struktūriniuose padaliniuose	Atlikti darbuotojų vertinimai visuose struktūriniuose padaliniuose	Struktūriniai padaliniai
1.2.	Atlikti išbandymo laikotarpio vertinimus	Atlikti darbuotojų vertinimai visuose struktūriniuose padaliniuose	Struktūriniai padaliniai
<b>2.</b>	<b>Siekiant užtikrinti darbuotojų skatinimą bei taikyti motyvavimo priemones:</b>		
2.1.	Atlikti darbuotojų poreikių, lūkesčių vertinimą, vadovaujantis patvirtinta Darbuotojų motyvavimo sistema	Atliktas vertinimas	Darbo grupė
2.2.	Suplanuoti motyvavimo sistemos priemones, atsižvelgiant į darbuotojų anketinės apklausos rezultatus	Parengtos motyvavimo sistemos priemonės	Darbo grupė
2.3.	Įdiegti naujų darbuotojų mentorystės programą ir užtikrinti programos įgyvendinimą, kiekvienais metais įvertinant jos efektyvumą ir naudą.	Sukurta ir įdiegta mentorystės programa ir užtikrintas programos įgyvendinimas	Administracija Bendrujų reikalų skyrius

### 3.3. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas:

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis padalinys
<b>1.</b>	<b>Siekiant efektyviau planuoti profesinės kompetencijos tobulinimą:</b>		
1.1.	Atlikti darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimą, siekiant išsiaiškinti, kokių kompetencijų darbuotojams trūksta	Atliktas profesinės kompetencijos įsivertinimas, apibendrinti rezultatai (įvertinta, kokių kompetencijų darbuotojams trūksta)	Struktūriniai padaliniai
1.2.	Organizuoti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo sistemos parengimą ir užtikrinti jos įgyvendinimą	Parengta darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo sistema ir užtikrinamas jos įgyvendinimas	Administracija Bendrujų reikalų skyrius

			Struktūriniai padaliniai
<b>2.</b>	<b>Siekiant tobulinti socialinių paslaugų srities darbuotojų – socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros personalo, taip pat sveikatos priežiūros specialistų bei kitų darbuotojų profesinę kompetenciją:</b>		
2.1.	Organizuoti intervizijas struktūrinių padalinių darbuotojams	Suorganizuotos ir įvykę intervizijos Socialinių paslaugų namuose, Pagalbos šeimai ir Socialinio darbo skyriuose, vaikų dienos centruose	Socialinių paslaugų namuose skyrius Pagalbos šeimai skyrius Socialinio darbo skyrius, Vaikų dienos centruose
2.2.	Igyvendinti metinį profesinės kompetencijos tobulinimo planą	Igyvendintas metinis profesinės kompetencijos tobulinimo planas, darbuotojų profesinė kompetencija tobulinama vadovaujantis teisės aktais	Administracija Bendrųjų reikalų skyrius
2.3.	Rengti profesinės kompetencijos tobulinimo programas socialinių paslaugų srities darbuotojams	Parengta ne mažiau kaip viena Socialinės paramos centro direktoriaus įsakymu tvirtinama profesinės kompetencijos tobulinimo programa socialiniams darbuotojams/individualios priežiūros personalui ar programa, tvirtinama Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	Socialinių paslaugų namuose skyrius

#### **3.4. profesinės rizikos valdymas:**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonės</b>	<b>Rodiklis</b>	<b>Atsakingas struktūrinis padalinys</b>
<b>1.</b>	<b>Siekiant stiprinti profesinės rizikos valdymo sritį:</b>		
1.1.	Organizuoti darbuotojų, teikiančių socialines paslaugas namuose bei socialinės rizikos asmenims/šeimoms, taip pat sveikatos priežiūros specialistų skiepimą nuo užkrečiamųjų ligų, sveikatos draudimą	Apklausti darbuotojai dėl skiepijimo nuo užkrečiamųjų ligų ir tie, kurie sutiks, bus paskiepyti; darbuotojai bus apdrausti sveikatos draudimu	Bendrųjų reikalų skyrius
1.2.	Organizuoti darbuotojų mokymus saugos, darbo su agresyviais paslaugų gavėjais ir pan. klausimais	Organizuoti ne mažiau kaip 1 mokymai	Bendrųjų reikalų skyrius
1.3.	Organizuoti pasitarimus saugos ir sveikatos darbe klausimais	Įvykę ne mažiau kaip 2 pasitarimai	Darbų saugos ir sveikatos komitetas
1.4.	Atlikti psichosocialinės rizikos vertinimą	Atliktas psichosocialinės rizikos vertinimas padaliniuose	Darbų saugos ir sveikatos komitetas

#### **4. Uždaviniai/priemonės įstaigos veiklos organizavimo srityje:**

##### **4.1. patalpų priežiūra ir remontas:**

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis padalinys
<b>1.</b>	<b>Siekiant gerinti darbo sąlygas darbuotojams:</b>		
1.1.	Atlikti turimų patalpų remontą	Pagal poreikį ir finansines galimybes atliktas patalpų, turimų seniūnijose, kosmetinis remontas, atsižvelgiant į skirtą finansavimą ir įvertintą didžiausią poreikį	Bendrujų reikalų skyrius

**4.2. materialinės bazės gerinimas (darbo vietų įrengimas, darbo priemonės, transporto priemonės, IT, įrenginiai ir priemonės, reikalingos paslaugoms teikti ir kt.):**

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis padalinys
<b>1.</b>	<b>Siekiant gerinti Socialinės paramos centro materialinę bazę, atnaujinti organizacinę techniką, programinę įrangą, gerinti aprūpinimą darbo priemonėmis ir pan.:</b>		
1.1.	Atnaujinti darbo vietas	Įvertintos darbuotojų, aptarnaujančių seniūnijų gyventojus, darbo sąlygos ir poreikis darbo vietų atnaujinimui; Atsižvelgiant į finansines galimybes, atnaujintos darbo vietos darbuotojų, aptarnaujančių seniūnijų gyventojus, – pakeisti baldai	Bendrujų reikalų skyrius
1.2.	Atnaujinti IT ūkį	Atliktas darbo vietų įvertinimas visose seniūnijose. Atsižvelgiant į finansines galimybes modernizuota nusidėvėjusi techninė ir programinė įranga	Bendrujų reikalų skyrius
1.3.	Organizuoti darbuotojų aprūpinimą asmeninėmis apsaugos, higienos priemonėmis, atitinkančiomis darbų saugos ir sveikatos reikalavimus bei pašalinančiomis/mažinančiomis profesinę riziką	Aprūpinti visi darbuotojai, teikiantys socialines paslaugas	Bendrujų reikalų skyrius Struktūriniai padaliniai

**4.3. veiklos organizavimo procesų tobulinimas**

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis padalinys
<b>1.</b>	<b>Siekiant gerinti dokumentų valdymo sistemą, mažinti administracinę naštą ir perkelti kuo daugiau procesų į elektroninę erdvę:</b>		
1.1.	Optimizuoti Socialinės paramos centro dokumentacijos valdymo procesą, skaitmenizuojat kuo didesnę dokumentų dalį, ir užtikrinti efektyvų dokumentų administravimo procesą	1) Užtikrintas sklandus 100 proc. darbuotojų naudojimąsi DVS „Avilys“ (parengta ir įgyvendinta visų darbuotojų įtraukimo sistema bei supaprastinti procesai); 2) Atnaujinta ir/ar parengta ne mažiau kaip 30 proc. vidinių teisės aktų, kuriuose akcentuojamas procesų trumpinimas	Administracija Bendrujų reikalų skyrius Struktūriniai padaliniai
1.2.	Naujai reglamentuoti dokumentų rengimo ir tvarkymo taisykles	Parengtas Dokumentų rengimo ir tvarkymo tvarkos aprašas	Administracija
1.3.	Tobulinti socialinių paslaugų apskaitos informacines sistemas	Sukurta testinė aplinka sistemoms PAGALBA-N ir PAGALBA-I	Bendrujų reikalų skyrius

#### 4.4. darbuotojų aprūpinimo prekėmis ir paslaugomis procesų gerinimas

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis padalinys
1.	<b>Siekiant gerinti darbuotojų aprūpinimo prekėmis ir paslaugomis, darbų organizavimo ir atlikimo procesus:</b>		
1.1.	Stiprinti Socialinės paramos centro darbuotojų saugą ir sveikatą	Organizuotas priešgaisrinio inventoriaus patikrinimas	Bendrųjų reikalų skyrius

#### 4.5. Materialinio turto saugojimas ir priežiūra

Eil. Nr.	Priemonės	Rodiklis	Atsakingas struktūrinis padalinys
1.	<b>Siekiant gerinti materialinio turto saugojimą ir priežiūrą:</b>		
1.1.	Peržiūrėti, įvertinti ir atnaujinti materialinio turto saugojimo ir priežiūros tvarką	Parengtas naujas materialinio turto saugojimo ir priežiūros tvarkos aprašas	Bendrųjų reikalų skyrius Finansų skyrius
1.2.	Tobulinti Socialinės paramos centro transporto priemonių eksploataciją	Įvertinta Socialinės paramos centro transporto priemonių techninė būklė, transporto priemonių padangų eksploatacijos galimybės, parengtas Transporto priemonių naudojimo, eksploataavimo ir priežiūros tvarkos aprašas	Bendrųjų reikalų skyrius

#### 5. Planuojama projektinė veikla:

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Tikslas, planuojamos veiklos ir laukiamas rezultatas	Partneriai	Finansavimas	Įgyvendinimo laikotarpis
1.	<b>Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Vilniaus mieste</b>	Projekto tikslas – organizuoti ir kompleksiškai teikti paslaugas Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms, siekiant įgalinti šeimas įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, savarankiškai pasirūpinti savo šeimos gerove, taip užtikrinant pozityvią šeimos raidą bei prisidedant prie šeimos gyvenimo kokybės gerinimo. Projekto metu teikiama kompleksinė pagalba šeimai, išgyvenančiai sunkumus, Vilniaus mieste įkurti bendruomeniniai šeimos namai, suformuotas partnerių, teikiančių profesionalias kompleksines paslaugas šeimai, tinklas, užtikrinantis kokybišką ir efektyvų kompleksinės pagalbos teikimą. Paslaugos teikiamos Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms, kasdieniame gyvenime susiduriančioms su įvairiais iššūkiais ir sunkumais – besilaukiančioms moterims, tėvams, auginantiems vaikus su negalia, šeimoms, slaušančioms artimuosius namuose, asmenims, turintiems problemų dėl narkotinių ar kitokių psichotropinių medžiagų vartojimo,	VšĮ „Paramos vaikams centras“; VšĮ Vilniaus arkivyskupijos Caritas; VšĮ „SOS vaikų kaimas“; VšĮ SOTAS; VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras; asociacija Maltos ordino pagalbos	1 873 564,94 Eur	Iki 2022-12-31

		<p>priklausomiems nuo azartinių lošimų, šeimoms, patirusioms artimo netektį, skrybas, ligą ir pan., tėvams, susiduriantiems su vaikų auginimo/auklėjimo sunkumais, šeimoms, patiriančioms tarpusavio santykių problemas ar patiriantiems krizes dėl kitų socialinės rizikos veiksnių, kuriems mažinti šeimai reikalinga įvairiapusė pagalba.</p> <p>Kompleksinės paslaugos per visą projekto įgyvendinimo laikotarpį bus suteiktos 6202 asmenims.</p> <p>Kompleksiškai teikiamas paslaugas šeimai organizuoja, koordinuoja ir teikia Bendruomeniniai šeimos namai.</p> <p>Projekto partneriai – paslaugų teikėjai teikia šias paslaugas šeimai: 1) pozityvios tėvystės mokymai – pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymas, saugaus prierašumo mokymai; 2) psichosocialinė pagalba – individualios konsultacijos, grupinės konsultacijos, šeimos konsultacijos, 3) šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos – pagalba šeimai – šeimų stovyklos, paskaitos aktualiomis šeimai temomis; 4) mediacijos paslaugos; 5) vaikų priežiūros paslaugos; 6) asmeninio asistento negalią turintiems asmenims paslaugos.</p> <p>Prioritetinė tikslinė grupė – šeimos auginančios vaikus, turinčius delinkventinio elgesio apraiškas ar/ir vaikus, patiriančius patyčias, ir šeimos, kasdieniame gyvenime susiduriančios su įvairiais iššūkiais ir sunkumais – išgyvenančios sudėtingą gyvenimo tarpsnį dėl tam tikrų psichologinių, socialinių, sveikatos, ekonominių ar kt. problemų.</p>	tarnyba ir asociacija Lietuvos žmonių su negalia sąjunga		
2.	<b>Integralios pagalbos teikimas Vilniaus mieste</b>	<p>Projekto tikslas – kokybiškos integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) namuose darbingo amžiaus neįgaliems asmenims, senyvo amžiaus asmenims plėtra.</p> <p>Per projekto vykdymo laikotarpį (22 mėn.) integralią pagalbą planuojama suteikti 142 asmenų (neįgalių darbingo ir senyvo amžiaus asmenų).</p> <p>Integralią pagalbą teikia 7 mobiliosios komandos, kurios naudojasi technine baze, užtikrinančia profesionalų ir efektyvų integralios pagalbos teikimą. Komandų darbas organizuojamas teritoriniu principu, orientuojantis į Vilniaus miesto 3-4 geografiškai greta esančių seniūnijų teritorijų dalis, priklausomai nuo seniūnijos dydžio ir paslaugų gavėjų skaičiaus jose. Paslaugų teikimas komandiniu principu užtikrina kokybišką</p>	-	260 300,00 Eur	Iki 2021-07-31

	integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) teikimą, prisideda prie paslaugų gavėjų ir jų artimųjų gyvenimo kokybės gerinimo, sudarant sąlygas jiems ilgiau gyventi savo namuose, o juos prižiūrintiems šeimos nariams – derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.			
--	---	--	--	--

**6. Finansiniai ištekliai (planuojami pagal lėšų šaltinius ir išlaidų rūšis, lyginant su einamųjų metų patvirtintu biudžetu, esant mažėjimui ar didėjimui – įvardinamos priežastys; nurodoma paslaugos teikimo kaštų sandara (procentine išraiška pagal lėšų šaltinius):**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Finansavimo šaltinis ir paskirtis</b>	<b>2020 m. (suma (tūkst.Eur)) (su patikslinimu)</b>	<b>2021 m. (suma (tūkst. Eur)</b>	<b>Pokytis (proc.)</b>	<b>Pokyčio priežastys</b>
<b>1.</b>	<b>Savivaldybės biudžeto lėšos:</b>	<b>7791,9</b>	<b>5491</b>	<b>&lt; 29,4 proc.</b>	-
1.1.	Įstaigos veiklos administravimas ir išlaikymas	2952,4	2969,7	<b>&gt;0,5 proc.</b>	2021 m. planuojama daugiau asignavimų (17,3 tūkst. Eur), lyginant su 2020 m. <u>Paaiškinimas:</u> I. 49,5 tūkst. Eur padidėjo darbo užmokesčio ir socialinio draudimo fondas. Veiksniai: 1. Pareiginės algos vidurkio padidėjimas 136,9 tūkst. Eur., nes keičiasi profsąjungos narių skaičius, kinta pareiginės algos vidurkis, keičiasi darbuotojų kvalifikacinė kategorija, auga darbo stažas. 2. 17,0 tūkst. Eur mažiau planuota fondui, skirtam koeficientų didinimui dėl būsimų didesnių kvalifikacinių kategorijų įgijimo. 3. Didėjant pareiginės algos vidurkiui, didėja ir priemokų ir kintamos dalies fondas. Fondas didėja 34,2 tūkst. Eur 4. 2021 metais 104,6 tūkst. Eur sumažėjo Savivaldybės dalis, prisidedant prie darbuotojų, dirbančių su rizikos šeimomis, skatinimo; II. Dėl darbuotojų sergamumo, planuojamų išeitinių išmokų pensinio amžiaus darbuotojams, 9,0 tūkst. Eur. daugiau lėšų planuojama darbdavio paramos eilutėje III. Dėl mažiau skirtų asignavimų, paprastosioms prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidoms planuojame 41,2 tūkst. Eur. mažiau.
1.2.	Pagalbos į namus paslaugų teikimas	2384,0	2521,3	<b>&gt; 5,8 proc.</b>	2021 m. planuojama 137,3 tūkst. Eur daugiau, lyginant su 2020 m. <u>Paaiškinimas:</u> I. 264,3 tūkst. Eur planuojama daugiau lėšų darbo užmokesčiui ir SODROS įmokoms: 1. nuo 2021-08-01 14-os darbuotojų, dirbančių projekte „Integralios pagalbos teikimas Vilniaus mieste“, finansuojamo ES struktūrinių fondų lėšomis, darbo užmokestis bus finansuojamas iš savivaldybės biudžeto lėšų. Fondas padidėja 133,9 tūkst. Eur.; 2. 130,42 tūkst. Eur didėja dėl padidėjusių šakučių vidurkių; 142,9 tūkst. Eur. dėl profsąjungos narių skaičiaus padidėjimo, planuojamas 2021 m. šakučių vidurkis didėja profesinės sąjungos nariams (+)201,5 tūkst. Eur ir mažėja ne nariams (-)58,5 tūkst. Eur., lyginant su 2020 metais. - padidėję pareiginės algos dydžiai darbo užmokesčio fonde lemia ir būsimos priemokų ir kintamosios dalies padidėjimą 52,4 tūkst. Eur. <i>P.S. Dėl asignavimų trūkumo, fondui trūksta finansavimo (-)64,88 tūkst. Eur.</i> II. Dėl didelio sergamumo, pensinio amžiaus darbuotojų

					išeitinėms išmokoms planuojama 13,5 tūkst. Eur daugiau 2021 metais. III. Dėl asignavimų trūkumo, 2021 metais neplanuojamos išlaidos paprastosioms prekėms ir paslaugoms (-) 140,5 tūkst. Eur.
<b>2.</b>	<b>Valstybės biudžeto lėšos</b>	<b>2089,7</b>	<b>2234,1</b>	> 6,9 proc.	-
2.1.	Darbo su šeimomis vykdymas	1558,3	1837,6	>17,9 proc.	2021 m. asignavimai didėja 279,3 tūkst. Eur, lyginant su 2020 m. <u>Paaiškinimas:</u> -planuojama daugiau lėšų darbo užmokesčiui ir SODROS įmokoms (270,1 tūkst. Eur) dėl nuo 2021 m. sausio 1 d. didinamos bazinės mėnesinės; dėl papildomai skirtų 5 etatų atvejo vadybininkams ir 12 etatų socialiniams darbuotojams . -9,2 tūkst. Eur padidėjo planuojami asignavimai profesinei kompetencijai tobulinti.
2.2.	Socialinė parama mokiniams (parama mokinio reikmenims įsigyti nepinigine forma)	20,3	12,0	< 40,9 proc.	2021 m. planuojama mažiau nei 2020 m. Socialinės paramos centras vykdo tik šios paramos teikimo nepinigine forma funkciją. <u>Paaiškinimas:</u> 2020 metais buvo panaudota tik 11,0 tūkst. Eur.
2.3.	Būsto pritaikymo neįgaliesiems administravimas	6,2	6,2	> 0 proc.	2021 m. duomenų neturime.
2.4.	Socialinės globos asmenims su sunkia negalia teikimas	201,2	201,2	> 0 proc.	2021 m. teiktas planas – 235,3 tūkst. Eur. Nefinansuotas pilnai darbo užmokesčio ir socialinio draudimo fondas – 34,1 tūkst. Eur. Šie pinigai bus prašomi iš valstybės biudžeto fondo III – IV kvė. Darbo užmokesčio fondas didėjo dėl BMA kilimo, dėl koeficientų didėjimo, dėl darbo stažo, kvalifikacinės kategorijos didėjimo.
2.5.	Tikslinių kompensacijų administravimas, dalyvavimas vertinant asmens savarankiškumą kasdienėje veikloje	180,4	177,1	< 1,8 proc.	Planuojama mažiau išleisti darbo užmokesčiui. Dėl COVID-19 pandemijos 2020 metais buvo sumažėjęs klausimynų pildymas, todėl darbo užmokesčiui išleista 159,4 tūkst. Eur vietoj planuotų 167,6 tūkst. Eur. Manome, kad 2021 metais situacija keisis ir planuojame darbo užmokesčiui išleisti 170,0 tūkst. Eur. Kitos išlaidos – įmokos socialiniam draudimui, prekių ir paslaugų įsigijimui 2021 metais planuojama išleisti 3,9 tūkst. Eur mažiau, nei 2020 metais.
2.6	Tikslinės lėšos Socialinės paramos centro išlaikymui	34,1	0	-	Asignavimai buvo skirti socialinių darbuotojų premijoms už darbą karantino metu.
2.7	Tikslinės lėšos Socialinės paramos centro Paslaugų namuose tarnybos išlaikymui	89,2	0	-	Asignavimai buvo skirti lankomosios priežiūros darbuotojų premijoms už darbą karantino metu.
<b>3.</b>	<b>Už socialines paslaugas surinktos ir pervestos į savivaldybės biudžetą lėšos</b>	<b>386,2</b>	<b>376,6</b>	<b>&lt; 2,5 proc.</b>	-
3.1.	Už socialines paslaugas (transporto, pagalbos į namus ir	315,0	300,0	< 5,0 proc.	<u>Paaiškinimas:</u> padidėjus paslaugų gavėjų pajamoms ir atitinkamai mokumui už paslaugas, nemažėjant šios paslaugos teikimo poreikiui, didėjant paslaugos kainai.

	<i>dienos socialinės globos asmens namuose</i> , surinktos ir pervestos į savivaldybės biudžetą lėšos				
3.2.	Lėšų likučiai iš biudžetinių įstaigų pajamų įmokų už paslaugas	71,2	76,6	> 7,5 proc.	<u>Paaiškinimas:</u> 2019 m. buvo nepanaudotų asignavimų likutis, dalinai panaudotas 2020 m.. Liko nepanaudotų lėšų 19,6 tūkst. Eur; jis bus panaudotas 2021 metais. 57,0 tūkst. Eur daugiau pervesta surinktų lėšų už suteiktas paslaugas namuose į Vilniaus miesto savivaldybę, nei grąžinta iš jos 2020 metais.
<b>4.</b>	<b>ES lėšos:</b>	<b>1027,3</b>	<b>1134,3</b>	<b>&gt; 10,4 proc.</b>	
4.1.	Projektas „Integralios pagalbos teikimas Vilniaus mieste“ (ES struktūrinių fondų lėšos)	272,3	260,3	< 4,5 proc.	<u>Paaiškinimas:</u> projektas bus vykdomas iki 2021-07-31.
4.2.	Projektas „Kompleksinės paslaugos šeimai Vilniaus mieste“ (SPC)(ES struktūrinių fondų lėšos)	75,0	70,9	<7,2 proc.	<u>Paaiškinimas:</u> Asignavimai mažėja dėl to, kad baigėsi sutartys su psichologais ir bus vykdomas tik projekto administravimas.
4.3.	Projektas „Kompleksinės paslaugos šeimai Vilniaus mieste“ (ES lėšų likučiai (ES struktūrinių fondų lėšos))	9,5	3,1	<67,6 proc.	<u>Paaiškinimas:</u> Šioje sąmatoje yra naudojami likučiai iš praeitų metų; 2020 m. turėjome 9,5 Eur likutį už 2019 metus, 2021 m. – 3,1 Eur likutį už 2020 metus.
4.4.	Projektas „Kompleksinės paslaugos šeimai Vilniaus mieste“ (departamentas) (ES struktūrinių fondų lėšos)	670	800	>16,4 proc,	<u>Paaiškinimas:</u> 130,0 tūkst. Eur didėja asignavimai, nes buvo padidintas psichologo valandinis įkainis nuo 17 iki 24 eur..
4.5.	Socialinės paramos prieinamumo didinimas	0,5	0		-
<b>5.</b>	<b>Kitos lėšos:</b>	<b>21,5</b>	<b>21,5</b>	<b>0,00</b>	
5.1.	Lietuvos edukologijos universiteto pervestos lėšos už vadovavimą praktikai	0,7	0,7	0	2021 m. planuojama gauti už vadovavimą studentų praktikai ne mažiau nei 2020 metais.
5.2.	Pervesti 2% nuo GPM	0,2	0,2	0	2021 m. planuojame gauti paramos ne mažiau nei 2020 metais.

5.3.	Parama, gauta maisto produktais ir kitomis prekėmis	9,6	9,6	0	2021 m. planuojame gauti paramos ne mažiau nei 2020 metais.
<b>VISO:</b>		<b>11305,6</b>	<b>9246,5</b>	<b>&lt; 18,2 proc.</b>	

**7. Kitos planuojamos veiklos (pvz. išorinė komunikacija, iniciatyvos, akcijos ir pan.):**

- **Bendradarbiavimo su kitomis organizacijomis stiprinimas, organizuojant ir teikiant socialines paslaugas:** kultūrinių veiklų vykdymas bendradarbiaujant su Šeškinės bendruomenių sąjunga, švietimo, sveikatos įstaigomis ir kt. (senjorų dienos centras „Atgaiva“); iniciatyva „Kartų vienybė“, jaunos ir vyresnės kartos įtraukimas į bendrą kūrybinę veiklą, bendradarbiaujant su ugdymo įstaigomis ir kt. (senjorų dienos centras „Atgaiva“); bendradarbiavimas su labdaros organizacijomis „Happimess“ ir „Vilties liepsna“ (senjorų dienos centras „Atgaiva“); iniciatyva „Senjorų sveikatos švietimas, prevencinės/profilaktinės priemonės sveikatinimo tema“, numatyta organizuoti švietėjiško pobūdžio veiklą, priemonės senjorų dienos centro „Diemedis“ lankytojams sveikatinimo tema (senjorų dienos centras „Diemedis“, bendradarbiaujant su medicinos ir kitomis įstaigomis); socialinė iniciatyva „Bendradarbiavimo tarp kartų ugdymas“, dalyvavimas renginiuose su senjorų dienos centro „Diemedis“ lankytojų kūrybine programa (senjorų dienos centras „Diemedis“, bendradarbiaujant su Vilniaus Martyno Mažvydo progimnazija); bendradarbiavimas su „Vilnius Social Club“ dėl futbolo treniruočių ir socialinių įgūdžių stiprinimo dienos centro lankytojams (vaikų dienos centras „Bičiulis“); bendrų iniciatyvų kūrimas skatinant vaikų sociokultūrinę veiklą, bendradarbiaujant su VšĮ „Duku“ organizuojamos potyrimines savaitgalio stovyklos vaikams ir paaugliams (vaikų dienos centras „Bičiulis“); vaikų dienos centro „Bičiulis“ darbuotojos bendradarbiaujant su VšĮ „Duku“ dalyvauja „Maisto bankas“ akcijoje, kuris metu bus renkama ilgo galiojimo produktai ir išdalinti vaikų, lankančių dienos centrą, šeimoms; edukacinių filmų peržiūra ir aptarimas kino teatre „Multikino“ gaunant paramą nemokamais bilietais (vaikų dienos centras „Bičiulis“); socialinių paslaugų namuose gavėjų pasveikinimas Kalėdų proga (Socialinių paslaugų namuose skyrius bendradarbiaujant su Vilniaus Rotaract klubu, Vilniaus miesto bendrojo lavinimo mokyklomis ir jų bendruomenėmis); bendradarbiavimas su koncertų ir teatrų salėmis, LNOBT, materialinės paramos šeimoms paieška (drabužiais, avalyne, baldais, žaislais ir kt., bendradarbiavimas su Labdaros ir paramos fondu „Gėrio trupinėlis“, VšĮ „Vilniaus socialinis klubas“ (Pagalbos šeimai skyrius)); spaudinių dalinimo socialinių paslaugų namuose gavėjams iniciatyva (Socialinių paslaugų namuose skyrius bendradarbiaujant su UAB „Diena Media News“, „UAB „Media bitės“, „UAB „Savaitės ekspresas“); bendradarbiavimas su Maltos ordinu, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus Draugija, įtraukiant savanorius į socialinių paslaugų namuose teikimo procesą (Socialinių paslaugų namuose skyrius). Dalyvavimas projekte VšĮ „Ne imti, bet duoti“ projekte, „Pasveikink jūrą Palangoje“ projekte, bendradarbiavimas su Labdaros ir paramos fondu „Gėrio trupinėlis“, bendradarbiavimas su koncertų ir teatrų salėmis ir kt. dėl galimybės paslaugų gavėjams dalyvauti sociokultūriniuose renginiuose, materialinės paramos šeimoms paieška (drabužiai, avalynė, baldai, žaislai, būtinė technika), gerinti informacijos sklaidą apie skyriaus teikiamas paslaugas.