

VEIKLOS ATASKAITA

2023 M.



Vilniaus miesto
socialinių paslaugų centras

STRATEGIJA 2024-2027

2023 metus skyrėme naujos strategijos sukūrimui.

Šiandien dar geriau žinome, kas esame, kokie norime būti ir, kokius veiksmus dėl to darysime.

VIZIJA

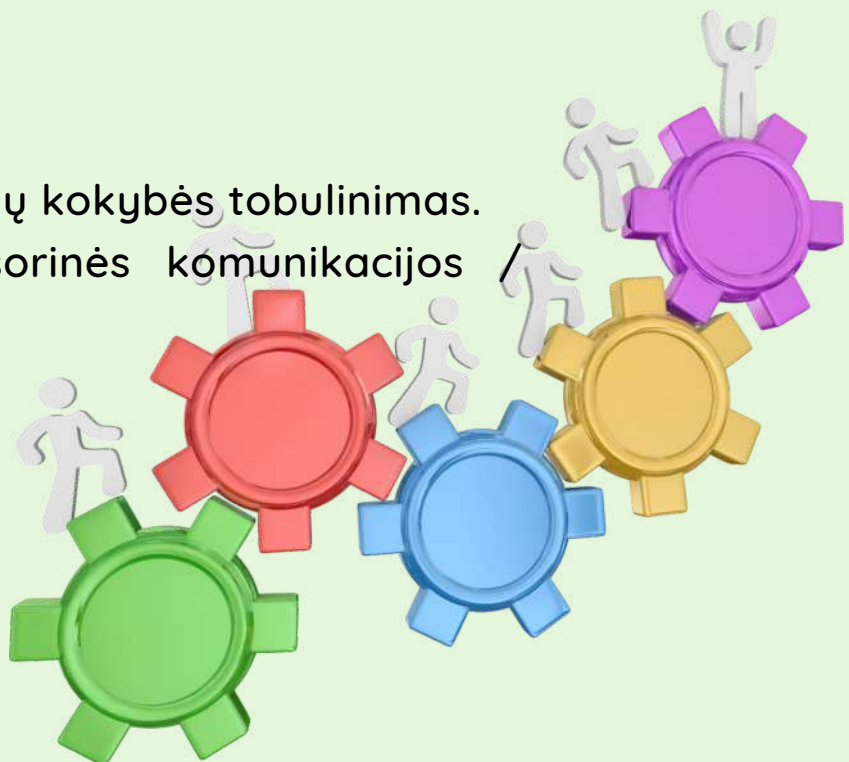
Socialinės paslaugos
kokybiškam gyvenimui.

MISIJA

Teikti socialines paslaugas
Vilniaus miesto gyventojams.

VEIKLOS KRYPTYS

- Teikiamų socialinių paslaugų kokybės tobulinimas.
- Organizacijos įvaizdžio, išorinės komunikacijos / partnerystės stiprinimas.



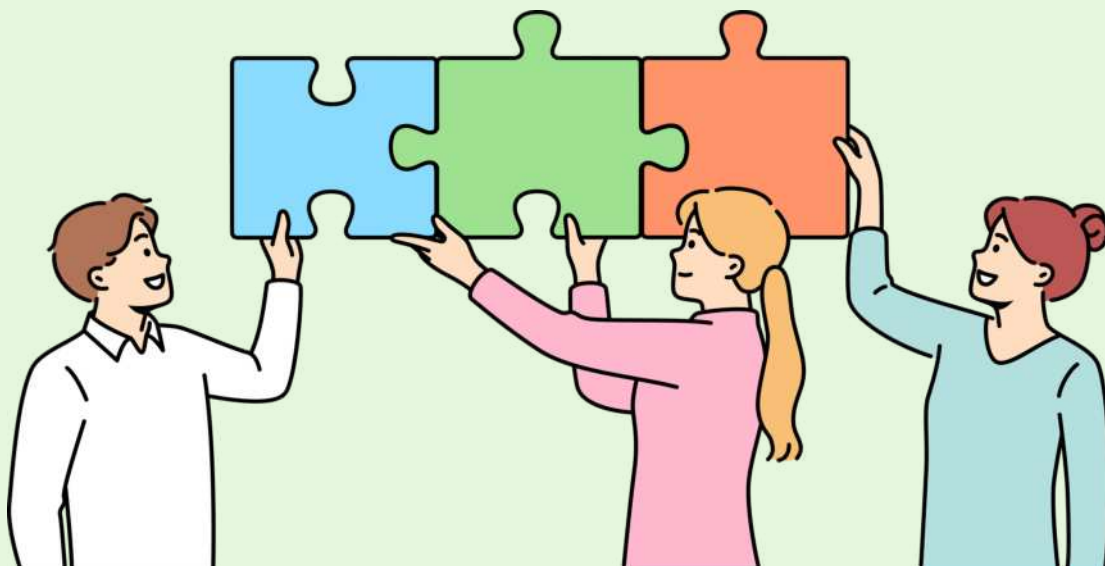
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Komandą sudaro 421 darbuotojas.

Pasirašytos 43 naujos darbo sutartys.

Darbuotojų kaita – 6,53 proc.

391 darbuotojas dalyvavo mokymuose, seminaruose ir kt.



SUTEIKTOS PASLAUGOS

2022 metai

	INFORMAVIMAS	KONSULTAVIMAS	ATSTOVAVIMAS IR TARPININKAVIMAS
SOCIALINIO DARBO SKYRIUS	40 227	21 680	8347
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE SKYRIUS	13 843	24 069	4785
PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUS	47 215	11 760	34 266
SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“	4578	615	103

2023 metai

	INFORMAVIMAS	KONSULTAVIMAS	ATSTOVAVIMAS IR TARPININKAVIMAS
SOCIALINIO DARBO SKYRIUS	37 476	22 198	5358
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE SKYRIUS	9374	18 200	2998
PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUS	41 845	17 057	30 387
SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“	4973	529	125

PSICHOLOGINIS KONSULTAVIMAS

2006 tiek konsultacijų suteikė keturi Centre dirbantys vyresnieji psichologai. Konsultuoti **228** asmenys.

60% lankusiųjų konsultacijas pasiekė teigiamus pokyčius.

12 socialinių bei emocinių įgūdžių stiprinimo grupių užsiėmimų vaikams ir paaugliams.

8 savipagalbos grupės darbuotojams susitikimai, siekiant sustiprinti teigiamą darbuotojų emocinę būseną ir motyvuoti juos darbui su paslaugų gavėjais.



KONSULTAVIMAS PRIKLAUSOMYBIŲ KLAUSIMAIS

Suteikta **661** individuali socialinių darbuotojų-konsultantų ir psichologų konsultacija 144 asmenims, priklausomiems nuo alkoholio/psichoaktyvių medžiagų ir jų šeimos nariams.

13

savitarpio pagalbos
užsiėmimų
moterims.

14

savitarpio pagalbos
užsiėmimų
mišriai grupei.

Iš 144 priklausomybės problemą turinčių asmenų 93 jų sprendė sėkmingai (64,6 proc., palyginus 2022 metais – 65 proc.)

SOCIALINIS DARBAS SU ŠEIMOMIS

Pagalbos šeimai skyriuje dirba **33** atvejo vadybininkai ir **54** socialiniai darbuotojai.

Darbas skaičiais:

- ➔ **1840** šeimų taikytas atvejo vadybos procesas.
- ➔ **663** šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas. Iš jų net **529 (80 proc.)** šeimos pripažintos pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.
- ➔ **2098** šeimoms teiktos socialinės priežiūros šeimoms paslaugos. Iš jų **762 (36 proc.)** paslaugos nutrauktos.
- ➔ **232** šeimoms Pagalbos šeimai skyriaus individualios priežiūros darbuotojai teikė intensyvią pagalbą. Vidutiniškai su viena šeima buvo dirbama apie **6** mėnesius. Iš priskirtų šeimų, **39** šeimose bent vienas iš šeimos narių turėjo psichikos ar intelekto sutrikimų.
- ➔ **1** individualios priežiūros darbuotojas vidutiniškai dirbo su **12** šeimų bei kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų suteikė **172** šeimoms. Iš jų **83**-iose pasiektas teigiamas pokytis.
- ➔ Be ilgalaikio darbo, individualios priežiūros darbuotojai **120** paslaugų gavėjų taikė vienkartinės intervencijas.
- ➔ Pagalbos šeimai skyriaus individualios priežiūros darbuotojai kartu su socialiniais darbuotojais 2023 metais skyrė dėmesio ir edukacinei veiklai – įvyko **50** renginių, kuriuose dalyvavo **230** asmenų iš socialinę riziką patiriančių šeimų.
- ➔ Individualios priežiūros darbuotojai **4 400** kartų lankėsi paslaugų gavėjų šeimose bei **654** kartus lydėjo paslaugų gavėjus į kitas institucijas.

TĖVYSTĖS ĮGŪDŽIŲ UGDYMO UŽSIĖMIMAI

☀ Surengti **64** užsiėmimai, kuriuose dalyvavo **59** asmenys.

☀ Ir toliau vykdytos Pozityvios tėvystės įgūdžių grupės kitataučiams tėvams rusų kalba – jų įvyko **24**.

☀ Socialiniai darbuotojai-konsultantai teikė individualias konsultacijas tėvystės klausimais – **334** konsultacijos **100** asmenų. Iš kurių 62 paslaugų gavėjai įgijo žinių apie pozityvius vaikų auklėjimo metodus ir buvo stebimi teigiami pokyčiai sprendžiant vaikų auklėjimo problemas.

☀ Rengtos savipagalbos grupės tėvams, susiduriantiems su sunkumais auginant ir auklėjant 13-16 metų paauglius. **29**-iuose užsiėmimuose dalyvavo **28** asmenys.



KUO DAR GYVENOME?

KONSULTAVIMAS DĖL VIENKARTINIŲ IŠMOKŲ ĮSIKURTI

Dėl vienkartinės išmokos įsikurti panaudojimo 2023 metais buvo suteiktos **738** konsultacijos. Išmoką naudojo 261 asmuo.

BENDRADARBIAVIMAS SU „MAISTO BANKU“

- Parama maisto produktais iš „Maisto banko“ suteikta **18 334** asmenims.
- Kassavaitinės paramos rinkiniai suteikti **891** asmeniui.
- Paramą maisto paketais iš „Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo“ gavo **10 245** namų ūkiai, kuriems skirti **76 591** maisto paketas.
- Vilniaus mieste buvo gauti **1797** ukrainiečių prašymai dėl paramos maistu.

TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ IŠDAVIMAS

Sulaukta **1598** prašymų techninės pagalbos priemonėms gauti. 1641 vnt. priemonių išduota 1572 asmenims.

POREIKIO VERTINIMAS

- Atlikti **1562** finansinių galimybių mokėti už socialines paslaugas vertinimai. Lyginant su 2022 metais, vertinimų skaičius padidėjo 37 proc.
- Atlikti **374** socialinės globos ar socialinės priežiūros poreikio vertinimai. Lyginant su 2022 metais, vertinimų skaičius padidėjo 15 proc.

KUO DAR GYVENOME?

TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

- **300** vilniečių, turinčių judėjimo negalią, suteiktos **2770** vienkartinio pobūdžio transporto paslaugų. **294** asmenims, pirmą kartą buvo nustatytas vienkartinio pobūdžio transporto paslaugų poreikis.
- Patenkinta apie **98** proc. transporto paslaugų užsakymų.

BŪSTO PRITAIKYMAS

- Gauti **78** prašymai dėl būsto pritaikymo asmenims su negalia.
- Pritaikyti **35** būstai.
- Metų pabaigoje norinčiųjų pritaikyti būstą pagal esamus poreikius buvo **258** asmenys.

DARBAS GATVĖJE

Dėmesys skirtas ir socialinę riziką patiriantiems asmenims neturintiems pastovios gyvenamosios vietos:

- **241** susitikimas gatvėje, **67** – socialinių darbuotojų darbo vietoje;
- **88** asmenims suteiktos **231** informavimo paslauga;
- **58** asmenims suteiktos **132** konsultavimo paslaugos;
- **15** asmenų suteiktos **54** tarpininkavimo paslaugos;
- **27** asmenys atsisakė bendrauti.

KUO DAR GYVENOME?

ASMENS VEIKLOS IR GEBĖJIMO DALYVAUTI VERTINIMAS

Socialinių paslaugų centro darbuotojai atliko ir Asmens su negalia teisių apsaugos agentūrai prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos perdavė **5169** užpildytus klausimynus.

REKOMENDACIJOS, KONTROLĖ IR IŠVADOS

Surašyti **308** buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai dėl globos (rūpybos) nustatymo ir kandidatų tapti globėjais (rūpintojais) tinkamumo.

Patikrintas **696** ribotai veiksnių ar neveiksnių asmenų globėjų vykdomų pareigų atlikimas bei **215** veiksnių asmenų rūpintojų vykdomų pareigų atlikimas. Didžioji dauguma globėjų bei rūpintojų savo pareigas vykdė gerai ir tik 1 atveju globėjo pareigų atlikimas įvertintas patenkinamai.

Parengtos **335** socialinio darbuotojo išvados dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje. Parengta informacija apie **525** neveiksnių asmenų būklės pakitimus Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijoms.

KUO DAR GYVENOME?

ASMENINĖS PAGALBOS POREIKIS

Gauti **240** prašymų-paraiškų dėl asmeninės pagalbos skyrimo bei atlikti **245** finansinių galimybių mokėti už asmeninę pagalbą vertinimai.

KOMPLEKSNĖS PAGALBOS ORGANIZAVIMAS

Socialinio darbo skyriaus darbuotojai 2023 metais dirbo su **68** kompleksinės pagalbos atvejais – iš jų 15 atvejų buvo nauji.



PAGALBA NAMUOSE

Suteikta **146 458** įvairios pagalbos į namus paslaugų.

Paslaugos teiktos **1494** asmenims (iš jų **379** – nauji paslaugų gavėjai) – sudarytos sąlygos kuo ilgiau gyventi savo namuose. Stebimas išaugęs naujai besikreipiančiųjų skaičius.

- Atlikti **46** socialinės globos poreikio vertinimai;
- **24** pagalbos į namus gavėjai apgyvendinti ilgalaikės socialinės globos įstaigose;
- **33** pradėta teikti dienos socialinė globa asmens namuose;
- **128** asmenims paslaugos nutrauktos dėl mirties.

540 asmenų atlikti pagalbos į namus poreikių vertinimai (iš jų **106** asmenys pasirinko paslaugos teikėjus kitas įstaigas) ir **462** asmenims atlikti individualius paslaugų gavėjų poreikius atitinkantys pagalbos į namus poreikio peržiūrėjimai.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę, apsilankymų paslaugų gavėjų namuose metu **2023** metais užpildyti **527** kokybės aktai.

PAGALBA NAMUOSE

DIENOS SOCIALINĖ GLOBA ASMENS NAMUOSE

Paslaugas gavo **92** asmenys (iš jų 76 su sunkia negalia). Jos teiktos **58 973** val. (1 gavėjui vidutiniškai 641,01 val.).

79,35 proc. gavėjų dalį sudaro senyvo (pensinio) amžiaus asmenys.

Iš **92** paslaugų gavėjų **71** buvo moterys (77,17 proc.).

- **409** asmenims atlikti dienos socialinės globos asmens namuose poreikio vertinimai, iš jų **369** asmenys pasirinko paslaugas teikėjus kitas įstaigas;
- **63** asmenims atlikti poreikio vertinimai kartotiniai, iš jų **54** gauna paslaugas iš kitų teikėjų;
- **6** dienos globos gavėjai apgyvendinti ilgalaikės socialinės globos įstaigose;
- **13** paslaugų gavėjų paslaugos nutrauktos dėl mirties.

Laukiančių eilėje paslaugoms gauti asmenų skaičius sumažėjo iki **21** asmens, tuo tarpu 2022 m. laukė 27.

Siekiant stiprinti individualų socialinį darbą su dienos socialinės globos gavėjais, iširti paslaugų gavėjo situaciją ir gerinti paslaugų kokybę, apsilankymų paslaugų gavėjų namuose metu 2023 metais užpildyti **549** kokybės aktai.

KOKYBĖS KONTROLĖ

2023 m. siekiant gerinti Centre teikiamų paslaugų kokybę sukurta **Kokybės politika** bei parengtas **Aptarnavimo standartas**.

Siekiant kokybiško paslaugų gavėjų aptarnavimo, Centro Socialinio darbo skyriuje įdiegta ir pradėta vykdyti Telefoninių pokalbių įrašymo sistema, sukurta Telefoninių pokalbių įrašymo duomenų tvarkymo taisyklių tvarka, darbuotojams parengtos Paslaugų gavėjų aptarnavimo telefonu rekomendacijos.

Norint užtikrinti telefoninių pokalbių įrašymo kontrolę, per mėnesį išklausoma **ne mažiau kaip 50** telefoninių pokalbių bei atliekamas kokybės vertinimas, užpildant vertinimo aktus.

PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUJE

Spalio-lapkričio mėn. atlikta anoniminė paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

- Dalyvavo 432 respondentai: 74% moterų ir 26% vyrų.
- 80% paslaugų gavėjų vertina atvejo vadybos organizavimą kaip „labai naudingą“ ar kaip „greičiau naudingą“.



KOKYBĖS KONTROLĖ

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE SKYRIUJE

Spalio-lapkričio mėn. atlikta anoniminė pagalbos į namus gavėjų ar jų artimųjų anketinė apklausa.

- Dalyvavo 296 respondentai: 82% moterų ir 18% vyrų.
- 98% paslaugų gavėjai ar jų artimieji teikiamų paslaugų kokybę vertina „labai gerai“ arba „gerai“.

Spalio-lapkričio mėn. atlikta anoniminė dienos globos asmens namuose paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

- Dalyvavo 60 respondentų: 82% moterų ir 18% vyrų.
- 91% paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų kokybę vertina „visiškai patenkinamai“ arba „patenkinamai“.

SOCIALINIO DARBO SKYRIUJE

Rugsėjo-spalio mėn. atlikta anoniminė paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

- Dalyvavo 291 respondentas: 72% moterų ir 28% vyrų.
- Nuo 93,4% iki 96,9% respondentų suteiktą informaciją/konsultaciją vertina teigiamai ir yra patenkinti suteiktomis paslaugomis.

SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“

Spalio mėn. buvo atlikta paslaugų gavėjų grupinė apklausa.

- Dalyvavo 50 respondentų.
- Paslaugų gavėjai nurodė, jog lankant dienos centrą gerėjo jų gyvenimo kokybę – 88% respondentų pagerėjo jų psichologinė gerovė, 77% – fizinė gerovė bei 86% – socialinė gerovė.

BENDRUOMENINIAI ŠEIMOS NAMAI

Organizuoja, konsultuoja ir informuoja apie kompleksines paslaugas Vilniaus mieste gyvenančias asmenis (šeimas), kurioms reikalinga pagalba siekiant įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, savarankiškai pasirūpinti savo šeimos gerove, taip užtikrinant pozityvią šeimos raidą bei prisidedant prie šeimos gyvenimo kokybės gerinimo.

TIKSLAS

Užtikrinti paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos arba asmens (šeimos) gyvenamojoje vietoje vieno langelio principu. Informuoti apie kompleksiškai teikiamas paslaugas asmeniui (šeimai) ir apie kitas aktualias savivaldybėje teikiamas paslaugas bei vykdomas programas.

VILNIAUS MIESTE TEIKIAMOS ŠIOS KOMPLEKSNĖS PASLAUGOS:

- individualios ir (ar) grupinės konsultacijos asmenims;
- savitarpio pagalbos grupės asmenims;
- socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams;
- tėvystės mokymai;
- šeimos mediacija;
- šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose.

Bendruomeniniai šeimos namai kartu su kompleksinių paslaugų teikėjais Vilniaus mieste per 2023 metus suteikė paslaugų **3395** asmenims.



INTEGRALI PAGALBA

PROJEKTO TIKSLAS



Užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse.

Projekto metu teiktos slaugos, rehabilitacijos ir globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose, konsultuoti asmenis su negalia ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintys šeimos nariai (parengimo juos prižiūrėti, pagalba prižiūrint patiems klausimais).

PASIEKTI REZULTATAI



- Integralios pagalbos paslaugos suteiktos 87 asmenims.
- 17 integralios pagalbos gavėjus prižiūrinčių asmenų gavo konsultacijas.



GEROVĖS KONSULTANTAI

PROJEKTO TIKSLAS



Skatinti Vilniaus mieste gyvenančius asmenis kreiptis pagalbos susidūrus su emociniais sunkumais ir teikti jiems įrodymais pagrįstas, prieinamas ir jų poreikius atitinkančias žemo intensyvumo emocinio konsultavimo paslaugas.

PROJEKTO TIKSLINĖ GRUPĖ



Suaugę asmenys nuo 18 metų gyvenantys Vilniuje, kuriems pasireiškia lengvi streso, nerimo, nemigos, depresijos bei psichologinės adaptacijos problemų požymiai.

PASIEKTI REZULTATAI

94

2023 m. Gerovės konsultantai, dirbantys mūsų Centre, paslaugas suteikė 94 asmenims.



KOMPLEKSGINIŲ PASLAUGŲ ŠEIMAI TEIKIMAS VILNIAUS MIESTE

PROJEKTO TIKSLAS



Organizuoti ir kompleksiškai teikti paslaugas Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms, siekiant įgalinti įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, savarankiškai pasirūpinti savo šeimos gerove, taip užtikrinant pozityvią šeimos raidą bei prisidedant prie šeimos gyvenimo kokybės gerinimo.

PROJEKTO TIKSLINĖ GRUPĖ



Šeimos, auginančios vaikus, turinčius delinkventinio elgesio apraiškas ar/ir vaikus, patiriančius patyčias, ir šeimos, kasdieniame gyvenime susiduriančios su įvairiais iššūkiais ir sunkumais – išgyvenančios sudėtingą gyvenimo tarpsnį dėl tam tikrų psichologinių, socialinių, sveikatos, ekonominių ar kt. problemų.

PASIEKTI REZULTATAI

263

Projektas baigtas įgyvendinti 2023 m. vasario 28 d. Kompleksinės paslaugos Vilniuje buvo suteiktos 263 asmenims.

- 149 grupinių konsultacijų;
- 930 individualių konsultacijų.

SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“

2023 metais dienos centre paslaugas 156 asmenims teikė 3 darbuotojos.

Dienos centre jau daug metų vyksta:

- anglų kalbos pamokos;
- kūrybiniai muzikos terapijos užsiėmimai;
- ansamblio repeticijos;
- individualūs ir grupiniai kompiuterinio raštingumo mokymai.



Netrūko edukacinių išvykų, socialinių akcijų, valstybinių švenčių minėjimo renginių.

Metai pasižymėjo ir gražiais bendradarbiavimais, pavirtusiais draugyste.



Dienos centro lankytojai dalyvavo „Senjorų menas 2023 m.“ ir „3AC – Aktyvaus amžėjimo akademinis sertifikatas: Europos universitetinio kurso vyresnio amžiaus besimokantieji kūrėjų“ projektuose.

FINANSINIAI IŠTEKLIAI

