

VEIKLOS ATASKAITA

2022 M.



Vilniaus miesto
socialinių paslaugų centras

NAUJAS VEIDAS

Nuo 2022 metų prisistatome nauju vardu.

Iki šiol tris dešimtmečius buvę Vilniaus miesto Socialinės paramos centru tapome VILNIAUS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRU.

Kartu atnaujinome ir įmonės logotipą, kuris simbolizuoja bendrystę ir pagalbą.

Pasikeitė ne tik pavadinimas.

Centrinė įstaigos būstinė perkelta į naujas patalpas šalia Televizijos bokšto.

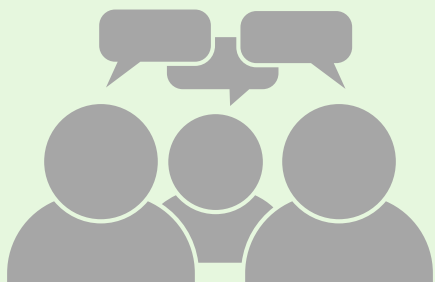


SAUSIO 13-OSIOS G. 10, VILNIUS

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI



Komandą sudaro **394** darbuotojai.
Pasirašytos **47** naujos darbo sutartys.
Darbuotojų kaita – 8,5%.



280 darbuotojų dalyvavo mokymuose,
seminaruose ir kt.



117 darbuotojų profesinę kompetenciją
tobulino daugiau nei keletą kartų.

SUTEIKTOS PASLAUGOS

2021 metai

	INFORMAVIMAS	KONSULTAVIMAS	ATSTOVAVIMAS IR TARPININKAVIMAS
SOCIALINIO DARBO SKYRIUS	39 724	19 351	9481
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE SKYRIUS	10 781	22 783	2671
PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUS	49 922	8864	26 806
SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“	4329	697	74

2022 metai

	INFORMAVIMAS	KONSULTAVIMAS	ATSTOVAVIMAS IR TARPININKAVIMAS
SOCIALINIO DARBO SKYRIUS	40 227	21 680	8347
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE SKYRIUS	13 843	24 069	4785
PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUS	47 215	11 760	34 266
SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“	4578	615	103

PSICHOLOGINIS KONSULTAVIMAS

1867 tiek konsultacijų suteikė penki Centre dirbantys psichologai.
Konsultuoti 359 asmenys.

60% lankusiųjų konsultacijas pasiekė teigiamus pokyčius.

32 socialinių įgūdžių ir emocinio raštingumo grupiniai užsiėmimai vaikams.

4 mediacijos. Pradėta taikyti mediacijos paslauga, susijusi su šeimos santykiais.

10 savipagalbos grupės darbuotojams susitikimų. Rengti siekiant sustiprinti teigiamą darbuotojų emocinę būseną ir motyvuoti juos darbui su paslaugų gavėjais.



KONSULTAVIMAS PRIKLAUSOMYBIŲ KLAUSIMAIS

Suteiktos **1120** individualios socialinių darbuotojų-konsultantų ir psichologų konsultacijos 164 asmenims, priklausomiems nuo alkoholio/psichoaktyvių medžiagų ir jų šeimos nariams.

60

savitarpio
pagalbos
užsiėmimai
moterims.

74

savitarpio
pagalbos
užsiėmimai
mišriai grupei.

13

savitarpio pagalbos
užsiėmimai
priklausomybių
turinčių asmenų
artimiesiems.

Iš 164 priklausomybės problemą turinčių asmenų 107 jų sprendė sėkmingai (65 proc., palyginus 2021 metais – 63 proc.)

SOCIALINIS DARBAS SU ŠEIMOMIS

Pagalbos šeimai skyriuje dirba **34** atvejo vadybininkai ir **59** socialiniai darbuotojai.

Darbas skaičiais:

- ➔ **1614** šeimų taikytas atvejo vadybos procesas.
- ➔ **615** šeimų buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas. Iš jų net **502 (82 proc.)** šeimos pripažintos pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.
- ➔ **1669** šeimoms teiktos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos. Iš jų **731 (44 proc.)** paslaugos nutrauktos.
- ➔ **191** šeimai Pagalbos šeimai skyriaus individualios priežiūros darbuotojai taikė intensyvią pagalbą. Vidutiniškai su viena šeima buvo dirbama apie **7** mėnesius. Iš priskirtų šeimų, **39** šeimose bent vienas iš šeimos narių turėjo psichikos ar intelekto sutrikimų.
- ➔ **1** individualios priežiūros darbuotojas vidutiniškai dirbo su **13** šeimų bei kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų suteikė **83** šeimoms. Iš jų **57**-iose pasiektas teigiamas pokytis.
- ➔ Be ilgalaikio darbo, individualios priežiūros darbuotojai **224** paslaugų gavėjams taikė vienkartinę intervenciją.
- ➔ Pagalbos šeimai skyriaus individualios priežiūros darbuotojai kartu su socialiniais darbuotojais 2022 metais skyrė dėmesio ir edukacinei veiklai – įvyko **41** renginys, kuriuose dalyvavo **204** asmenys iš socialinę riziką patiriančių šeimų.



TĖVYSTĖS ĮGŪDŽIŲ UGDYMO UŽSIĖMIMAI

- ☀ Surengti **106** užsiėmimai, kuriuose dalyvavo **128** asmenys.
- ☀ Ir toliau vykdytos Pozityvios tėvystės įgūdžių grupės kitataučiams tėvams rusų kalba – jų įvyko **24**.
- ☀ Itin svarbios individualios psichologų konsultacijos tėvystės klausimais. **110** asmenų suteiktos **326** konsultacijos.
- ☀ Rengtos savipagalbos grupės tėvams, auginantiems 13-16 metų paauglius. **20** susitikimų dalyvavo **15** dalyvių.



KUO DAR GYVENOME?

KONSULTAVIMAS DĖL VIENKARTINIŲ IŠMOKŲ ĮSIKURTI

Dėl vienkartinių išmokų įsikurti panaudojimo 2022 metais buvo suteiktos **698** konsultacijos. Išmoką naudojo 216 asmenų.

BENDRADARBIAVIMAS SU „MAISTO BANKU“

- Parama maisto produktais iš „Maisto banko“ suteikta **1380** asmenų.
- Kassavaitinės paramos rinkiniai suteikti **680** asmenų.
- Paramą maisto paketais iš „Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo“ gavo **9355** namų ūkiai, kuriems skirti **16 442** maisto paketai.
- Vilniaus mieste buvo gauta beveik **3000** ukrainiečių prašymų dėl paramos maistu.

TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ IŠDAVIMAS

Sulaukta **1752** prašymų techninės pagalbos priemonėms gauti. **1499** vnt. priemonių išduota 1671 asmenims.

POREIKIO VERTINIMAS

- Atlikti **1142** finansinių galimybių mokėti už socialines paslaugas vertinimai. Lyginant su 2021 metais, vertinimų skaičius padidėjo 63,14 proc.
- Atlikti **325** socialinės globos ar socialinės priežiūros poreikio vertinimai. Lyginant su 2021 metais, vertinimų skaičius padidėjo 52,58 proc.

KUO DAR GYVENOME?

TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

- 277 vilniečiams, turintiems judėjimo negalią, suteiktos 2654 vienkartinio pobūdžio transporto paslaugos. 345 asmenims, nustatytas vienkartinio pobūdžio transporto paslaugų poreikis pirmą kartą.
- Patenkinta apie 94 proc. transporto paslaugų užsakymų.

BŪSTO PRITAIKYMAS

- Gauti 267 prašymai dėl būsto pritaikymo neįgaliesiems.
- Pritaikyti 35 būstai.
- 2022 m. pabaigoje norinčiųjų pritaikyti būstą pagal esamus poreikius buvo 232 asmenys.

DARBAS GATVĖJE

Dėmesys skirtas ir benamiams bei elgetaujantiems asmenims:

- 258 susitikimai gatvėje, 35 – socialinių darbuotojų darbo vietoje;
- 97 asmenims suteiktos 453 informavimo paslaugos;
- 50 asmenų suteiktos 238 konsultavimo paslaugos;
- 23 asmenims suteiktos 256 tarpininkavimo paslaugos;
- 48 asmenys atsisakė bendrauti.

KUO DAR GYVENOME?

ASMENS VEIKLOS IR GEBĖJIMO DALYVAUTI VERTINIMAS

Socialinių paslaugų centro darbuotojai atliko ir Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos perdavė **4336** užpildytus klausimynus.

REKOMENDACIJOS, KONTROLĖ IR IŠVADOS

Surašyti **299** buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai dėl globos (rūpybos) nustatymo ir kandidatų tapti globėjais (rūpintojais) tinkamumo. Didžioji dauguma globėjų savo pareigas vykdė gerai ir tik trims atvejais globėjo pareigų atlikimas įvertintas patenkinamai.

ASMENINĖS PAGALBOS POREIKIS

Gauti **170** prašymai-paraiškos dėl asmeninės pagalbos skyrimo bei atlikti **162** finansinių galimybių mokėti už asmeninę pagalbą vertinimai.

KOMPLEKSNĖS PAGALBOS ORGANIZAVIMAS

Socialinio darbo skyriaus darbuotojai 2022 metais dirbo su **42** kompleksinės pagalbos atvejais – iš jų 11 atvejų buvo nauji.

PAGALBA NAMUOSE

Suteiktos **148 664** įvairios pagalbos į namus paslaugos.

Paslaugos teiktos **1445** asmenims (iš jų 360 – nauji paslaugų gavėjai) – sudarytos sąlygos kuo ilgiau gyventi savo namuose. Stebimas išaugęs naujai besikreipiančiųjų skaičius.

- Atlikti **43** socialinės globos poreikio vertinimai;
- **19** pagalbos į namus gavėjų apgyvendinti ilgalaikės socialinės globos įstaigose;
- **26** pradėta teikti dienos socialinė globa asmens namuose;
- **140** asmenims paslaugos nutrauktos dėl mirties.

371 asmeniui atlikti pagalbos į namus poreikių vertinimai (iš jų 14 asmenų pasirinko paslaugas teikėjus kitas organizacijas) ir **706** asmenims atlikti individualius paslaugų gavėjų poreikius atitinkantys pagalbos į namus poreikio peržiūrėjimai.

DIENOS SOCIALINĖ GLOBA ASMENS NAMUOSE

Paslaugas gavo **95** asmenys (iš jų 80 su sunkia negalia). Jos teiktos **62 454 val.** (1 gavėjui vidutiniškai 657,41 val.).

- 74,74 proc. gavėjų dalį sudaro senyvo (pensinio) amžiaus asmenys;
- Iš 95 paslaugų gavėjų 72 buvo moterys (75,79 proc.).
- Laukiančių eilėje paslaugoms gauti asmenų skaičius sumažėjo iki 27 asmenų, tuo tarpu 2021 m. laukė 77.
- Siekiant stiprinti individualų socialinį darbą su dienos socialinės globos gavėju, ištirti paslaugų gavėjo situaciją ir gerinti paslaugų kokybę, apsilankymų paslaugų gavėjų namuose metu 2022 metais užpildyta 352 kokybės aktai.

KOKYBĖS KONTROLĖ

PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUJE

Spalio-lapkričio mėn. atlikta anoniminė paslaugų gavėjų apklausa.

- Dalyvavo **308** respondentai: 221 moteris ir 87 vyrai.
- **75 proc.** respondentų atvejo vadybos procesą vertino kaip „labai naudingą“ ar kaip „greičiau naudingą“.
- Siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą, vykdytos darbuotojų veiklos periodinės patikros. Iš viso atlikta 51 patikra, parengiant 51 patikrinimo aktą.

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE SKYRIUJE

Rugsėjo mėn. atlikta pagalbos į namus gavėjų ar jų artimųjų anketinė apklausa.

- Dalyvavo **374** pagalbos į namus gavėjai ir jų artimieji: 82% moterų ir 18% vyrų.
- **93 proc.** paslaugų gavėjų ar jų artimųjų nuomone, juos visiškai tenkina pagalbos namuose paslaugų kokybė. Visi (100%) apklausos dalyviai įvardino – yra patenkinti aptarnavimo kokybe, užsakant transporto paslaugą.

SOCIALINIO DARBO SKYRIUJE

Spalio mėn. buvo atlikta paslaugų gavėjų anoniminė apklausa.

- Dalyvavo **345** paslaugų gavėjai: 256 moterys ir 89 vyrai.
- Nuo 90,4% iki 95,4% respondentų suteiktą informaciją/konsultaciją vertina teigiamai ir yra patenkinti suteiktomis paslaugomis.
- Siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą, vykdytos 18-kos socialinių darbuotojų veiklos patikros.

SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“

Spalio mėn. buvo atlikta paslaugų gavėjų anoniminė apklausa.

- Dalyvavo **50** asmenų.
- Visi apklaustieji dienos centro teikiamas paslaugas vertino gerai (28 proc.) arba labai gerai (72 proc.)

INTEGRACIJA Į DARBO RINKĄ

PROJEKTO TIKSLAS



sugrąžinti **40** Vilniaus miesto savivaldybėje gyvenančių socialiai pažeidžiamų, socialinę riziką ir atskirtį patiriančių, asmenų į darbo rinką.

PROJEKTO TIKSLINĖ GRUPĖ



atvejo vadybos paslaugas Vilniaus m. gaunantys, darbo neturintys asmenys nuo 18 iki 60 metų amžiaus.

PASIEKTI REZULTATAI

41

Iš 41 projekte dalyvavusių asmenų:

- pagal darbo sutartį įsidarbino ar vykdo individualią veiklą – 13 asmenų;
- mokosi pagal Užimtumo tarnybos programas ar savarankiškai – 6 asmenys;
- pradėjo lankyti kursus per Užimtumo tarnybą prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos – 2 asmenys.

GEROVĖS KONSULTANTAI

PROJEKTO TIKSLAS



skatinti Vilniaus mieste gyvenančius asmenis kreiptis pagalbos susidūrus su emociniais sunkumais ir teikti jiems įrodymais pagrįstas, prieinamas ir jų poreikius atitinkančias žemo intensyvumo emocinio konsultavimo paslaugas.

PROJEKTO TIKSLINĖ GRUPĖ



suaugę asmenys nuo 18 metų gyvenantys Vilniuje, kuriems pasireiškia lengvi streso, nerimo, nemigos, depresijos bei psichologinės adaptacijos problemų požymiai.

PASIEKTI REZULTATAI

2022 m. gerovės konsultantų paslauga suteikta 64 asmenims.

64

Darbą pradėjo 4 gerovės konsultantai baigę specialius asmenų, patiriančių psichologinių ir emocinių sunkumų, žemo intensyvumo emocinio konsultavimo, remiantis kognityvine ir elgesio terapija, mokymus.

KOMPLEKSIŅŲ PASLAUGŲ ŠEIMAI TEIKIMAS VILNIAUS MIESTE

PROJEKTO TIKSLAS



organizuoti ir kompleksiškai teikti paslaugas Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms, siekiant įgalinti įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, savarankiškai pasirūpinti savo šeimos gerove, taip užtikrinant pozityvią šeimos raidą bei prisidedant prie šeimos gyvenimo kokybės gerinimo.

PROJEKTO TIKSLINĖ GRUPĖ



šeimos, auginančios vaikus, turinčius delinkventinio elgesio apraiškas ar/ir vaikus, patiriančius patyčias, ir šeimos, kasdieniame gyvenime susiduriančios su įvairiais iššūkiais ir sunkumais – išgyvenančios sudėtingą gyvenimo tarpsnį dėl tam tikrų psichologinių, socialinių, sveikatos, ekonominių ar kt. problemų.

PASIEKTI REZULTATAI

1613

Kompleksinės paslaugos Vilniuje buvo suteiktos 1613 asmenų:

- 1500 mediacijų;
- 3500 grupinių konsultacijų;
- 19 480 individualių konsultacijų.

SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“

2022 metais dienos centre paslaugas 206 asmenims teikė 3 darbuotojos.

Dienos centre jau daug metų vyksta:

- anglų kalbos pamokos;
- kūrybiniai muzikos terapijos užsiėmimai;
- ansamblio repeticijos;
- individualūs ir grupiniai kompiuterinio raštingumo mokymai.



Senjorai noriai įsitraukė į įvairias savanoriškas veiklas (bėgimo renginiuose, neįgaliųjų centruose), dalyvavo kultūriniuose renginiuose bei festivaliuose, lankėsi muziejuose.

Bendradarbiaujant su įvairiomis Vilniaus miesto įstaigomis, dienos centre vyko paskaitos, užsiėmimai, teminiai susitikimai ir kita senjorų poreikius atitinkanti veikla.

Senjorai neliko abejingi ir Ukrainos žmonėms bei prisidėjo prie juos remiančių akcijų.

FINANSINIAI IŠTEKLIAI

